



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

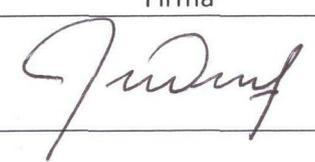
Plan Operativo Anual

Pág. 1 de 125

DOCUMENTO GENERAL

PLAN OPERATIVO ANUAL
2014

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Jefe del Departamento de Planeación, Monitoreo y Control	11/02/2014	X 
Revisado por:	Fecha	Firma
Jefe de la División de Planificación	11/02/2014	
Aprobado por:	Fecha	Firma
Representante de la Dirección	12/02/2014	

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 2 de 125

INDICE

Presentación	3
Objetivos para la Operacionalización del POA 2014.....	4
Objetivos de Calidad	7
Misión, Visión y Valores Institucionales.....	7
Mandato Institucional.....	8
Antecedentes del INTECAP	9
Diagnóstico.....	13
Organigrama	17
Regionalización	18
Departamentos de la Regionalización del INTECAP	18
Divisiones Regionales y sus Unidades Operativas.....	19
División de Planificación.....	21
Metas de Capacitación, Asistencia Técnica y Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa	22
Resumen Metas por Región/Unidad Operativa/Producto/Nivel/Tipo de Eventos	24
Metas División Regional Central	28
Metas División Regional Sur	56
Metas División Regional Occidente.....	72
Metas División Regional Oriente	88
Metas División Regional Norte	103
Anexo:	
Plan de Inversión 2013-2014	115
Glosario	116

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 3 de 125

PRESENTACIÓN

El INTECAP como institución técnica especializada en formación profesional, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001:2008 que busca la mejora continua en la prestación de sus servicios de Capacitación y Asistencia Técnica. Para la consecución de su Misión, Visión y en general de su Direccionamiento Estratégico, se presenta el Plan Operativo Anual 2014, que contiene las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, que realizarán sus Divisiones Regionales, por medio de sus diferentes Centros de Capacitación y Departamentos de Servicios Directos al Cliente (incluye Delegaciones Departamentales).

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 4 de 125

OBJETIVOS PARA LA OPERACIONALIZACIÓN DEL POA 2014

➤ OBJETIVOS

- Mejorar la cobertura y la calidad de la Formación Certificable, con énfasis a la atención de jóvenes (15 a 29 años).
- Mejorar la cobertura de atención directa al sector empresarial guatemalteco.
- Ampliar la cobertura de los programas de Formación Técnica en el área de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Ampliar cobertura y calidad de la Formación a Distancia.

➤ DESCRIPCIÓN DE LOS OBJETIVOS

- **Mejorar la cobertura y la calidad de la Formación Certificable, con énfasis a la atención de jóvenes (15 a 29 años).**
 - Incrementar la cantidad de Programas FIJO, CT y FORJA.
 - Incrementar la formación modular abierta certificable.
 - Desarrollar carreras intermedias (salidas y certificaciones intermedias).
 - Integrar grupos de formación con 25 participantes.
 - Certificar la formación técnica de corta duración (FPA de grupos vulnerables).
 - Desarrollar Formación e-learning y b-learning certificable.
 - Fortalecer la supervisión técnica de la formación.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 5 de 125

- **Mejorar la cobertura de atención directa al sector empresarial guatemalteco.**
 - Incrementar la asistencia técnica administrativa y tecnológica en todas las regiones.
 - Incrementar la asistencia técnica en todas las regiones en procesos de certificación laboral, en énfasis en certificación conjunta en puestos de trabajo y certificación sectorial.
 - Incrementar la capacidad de nivel ejecutivo.
 - Ampliar la cobertura de la capacitación y asistencia técnica a pequeñas empresas.
 - Mejorar cobertura y calidad de la formación en idioma inglés a personal de empresas.

 - **Ampliar la cobertura de los programas de Formación Técnica en el área de Tecnología de la Información y la Comunicación.**
 - Incrementar la atención de formación inicial en el CTI.
 - Ampliar la cobertura de la oferta formativa de mayor especialización en CTI.
 - Ampliar la cobertura y diversidad de carreras y cursos del área de TIC en todas las unidades operativas.
 - Empezar procesos de certificación de competencias con estándares internacionales bajo coordinación del CTI.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 6 de 125

- **Ampliar cobertura y calidad de Formación a Distancia.**
 - Incrementar formación de índole tecnológica a través de e-learning y b-learning.
 - Los implementar formación a distancia por radio y TV.
 - Retomar la formación a distancia por medios escritos y mixtos.

Fuente: Lineamientos para la Elaboración del Plan Operativo Anual 2014.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 7 de 125

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Alcanzar el 92% en la eficacia institucional.
2. Alcanzar el 92% en la satisfacción de los clientes atendidos.

MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

VALORES INSTITUCIONALES

- Identidad Nacional
 - Integridad
 - Innovación
 - Compromiso
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 8 de 125

MANDATO INSTITUCIONAL

Considerando lo enunciado en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto Ley 17-72 en su Capítulo II y Artículo 5° - Los objetivos y funciones del Instituto son los siguientes:

1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines;
 2. Colaborar con los planes de desarrollo del Gobierno en la consecución de las metas de formación y capacitación de la mano de obra;
 3. Constituir un vehículo de armonía entre el sector privado y el público, propiciando una relación de trabajo y una cooperación más estrecha entre ambos sectores, en las materias que le compete;
 4. Promover y fomentar el incremento de la productividad, en todos sus aspectos y niveles, y atender el desarrollo de los recursos humanos. Cuando otras personas o entidades realizaren estas funciones, el Instituto prestará la asesoría u orientación necesaria, para mantener en ellas un alto grado de efectividad y coordinación;
 5. Colaborar con las entidades que promueven el desarrollo económico social del país como organismo especializado en el incremento de la productividad y en la capacitación de los recursos humanos.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 9 de 125

ANTECEDENTES DEL INTECAP

CGDI (CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL)

En Guatemala se empezó a trabajar en los años 1950 a 1952, en el desarrollo de ideas y en algunas experiencias pioneras que incrementaron el conocimiento del factor humano y sus implicaciones en el campo de las actitudes, intereses y comportamiento ante el trabajo. Estas experiencias e ideas deben ser consideradas precursoras y las que paulatinamente condujeron al surgimiento en 1955 del CENTRO GUATEMALTECO PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL. Ubicado en la 8a. Avenida 10-43, zona 1, Ciudad de Guatemala. Posteriormente, en mayo de 1956 se trasladó a la 6a. Avenida 5-34, zona 1, a un costado del Palacio Nacional.

CFPI (CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL)

En junio de 1960, por medio de un convenio de Cooperación entre el Estado de Guatemala y el de los Estados Unidos de Norteamérica, se crea el CENTRO DE FOMENTO DE PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL con el financiamiento de la Agencia Internacional de Desarrollo (AID), de los Estados Unidos de América y el Ministerio de Economía de Guatemala. El propósito fundamental de esta entidad fue estimular el desarrollo industrial del país, a través del incremento de la productividad y el fomento de la inversión.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 10 de 125

CDPI (CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL)

En mayo de 1964, se crea el CENTRO DE DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL, que sustituye al CFPI, como una entidad estatal descentralizada con autonomía funcional, patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para operar por el logro de sus fines. El financiamiento del CDPI se da a través de una asignación del Estado, un impuesto privativo, pagos y cuotas de la iniciativa privada por servicios prestados y donaciones de instituciones nacionales e internacionales. Sus funciones principales se orientaron a cooperar con el Estado y la iniciativa privada para el estímulo de la economía, actuando como nexo entre ambos sectores para fomentar la productividad.

CENDAP (CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD)

En octubre de 1969 se crea el CENTRO NACIONAL DE DESARROLLO ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD que sustituye al CDPI, el cual se integra como una unidad descentralizada, con una Junta Directiva formada por: El Ministro de Trabajo y Previsión Social, Ministro de Economía, representantes de la Coordinadora de Asociaciones Comerciales, Industriales y Financieras - CACIF - , la Secretaría General de Planificación Económica - SEGEPLAN- y representantes del sector laboral. El CENDAP se crea para prestar atención, no solo al campo de la productividad empresarial, sino también a la formación acelerada y masiva en el nivel primario laboral, a través de la formación profesional y vocacional.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 11 de 125

INTECAP (DECRETO 17-72)

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-, fue creado mediante el Decreto N° 17-72 del Congreso de la República del 19 de mayo de 1972, por iniciativa del sector empresarial guatemalteco, como responsable de la formación profesional en el país y para asistir técnicamente a empresas, con el fin de incrementar la productividad en el país. Se constituyó como el órgano técnico especializado que actuará por delegación del Estado, como una entidad descentralizada, técnica, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones.

El 24 de marzo de 1999, según consta en el punto 13 del acta No. 12-99, la Junta Directiva aprobó el Plan de Modernización, el cual contempló:

Las bases técnicas y administrativas para la modernización:

- La reestructura organizacional
- La organización a nivel de unidades, departamentos y divisiones
- El cronograma para la puesta en marcha de la modernización

Para la modernización del instituto se consideró:

- El análisis nacional, en el contexto de las nuevas corrientes económicas mundiales;
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 12 de 125

- El resultado del estudio sobre los escenarios de la formación profesional en el entorno nacional, latinoamericano y mundial; y
- Los resultados del estudio sobre el INTECAP realizado a través del análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas - Análisis FODA-.

El proyecto de modernización incluyó los aspectos siguientes:

- Cambios en los procesos, tanto de valor, como de apoyo
 - Definición de los conceptos de visión, misión y valores
 - Rediseño de los procesos técnicos, metodológicos y administrativos
 - Establecimiento de la importancia de orientar a la institución, hacia la calidad total
 - Establecimiento de una estructura organizativa horizontal.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 13 de 125

DIAGNÓSTICO

Como una base fundamental para implementar el proceso de modernización, se contrató una firma consultora para que realizara un diagnóstico Institucional utilizando la técnica de valoración de potencialidades y riesgos organizacionales, FODA, esto permitió examinar la interacción entre la institución y su entorno.

FORTALEZAS:

- Infraestructura: Diseño, Construcción, Calidad y Capacidad para la Formación Profesional.
 - Equipo Tecnológico: máquina, equipo, herramientas, software educativo y mobiliario con tecnología apropiada a las necesidades formativas.
 - Tecnología de la Formación (conceptualización y aplicación del modelo de Formación Profesional - INTECAP, modelos didácticos).
 - Cobertura a nivel nacional y sectorial (Se tiene presencia y penetración comunitaria a nivel nacional a través de los Centros y Servicios Directos al Cliente y en todos los sectores de la economía; formación móvil).
 - Estabilidad financiera (hay respaldo para cubrir los compromisos financieros).
 - Institución proba y transparente.
 - Gestión del Conocimiento (competencias técnicas acumuladas).
 - Sistema formal de gestión de procesos.
 - Credibilidad, reconocimiento y prestigio nacional e internacional (marca INTECAP).
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 14 de 125

- Capacidad de desarrollar proyectos de capacitación de gran magnitud y penetración comunitaria.
- Estabilidad laboral para personal permanente.
- Prospección del desarrollo del talento humano (oportunidad de carrera administrativa).

OPORTUNIDADES:

- Creciente demanda de capacitación para el trabajo (incorporación a PEA y aumento de desempleo).
 - Alianzas estratégicas que generen proyectos interinstitucionales con otras entidades para buscar generar mayor cobertura, ingresos, productos, etc.
 - Alianzas estratégicas con empresas para implementar tecnología en talleres y laboratorios a un menor costo.
 - Diversificación de los servicios institucionales (servicios de certificación laboral, intermediación laboral, educación a distancia, servicios de desarrollo empresarial, etc.).
 - Capacidad de desarrollar proyectos masivos en comunidades del interior del país con formación móvil.
 - Mayor cobertura por medio de metodologías no presenciales.
 - Generar nuevas fuentes de trabajo por medio del autoempleo y el emprendimiento.
 - Fidelización de clientes a través de la generación de valor en el acreditamiento de cursos en distintos momentos (clientes cautivos).
 - Ampliar la oferta formativa para eventos y carreras a nivel técnico.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 15 de 125

- Incorporar en la gestión de los centros, la búsqueda de cooperación de empresas en las especialidades que se imparten.
- Consolidación del sistema de cobros del INTECAP.
- Mercadeo de programas de Formador de Formadores, Material Didáctico y Modelos Didácticos.
- Gestión de alto nivel para proponer una Ley de Aprendizaje / Rectoría de la Formación profesional, basado en la credibilidad de la sociedad en el INTECAP.
- Capacitación de personas de la economía informal (con el impacto agregado de su formalización legal, mejores prácticas, medio ambiente, etc.).

DEBILIDADES:

- Existe alguna documentación dentro del Sistema de Gestión de la Calidad que aún pueden reducirse, haciendo con ello más expeditos diversos procesos de gestión.
 - Concorre una dicotomía entre los paquetes didácticos y el proceso de reproducción.
 - La institución se mantiene financieramente casi en su totalidad por los ingresos provenientes de la tasa patronal, lo que hace imprescindible implantar un sistema de costos y determinar el cobro de algunos servicios de capacitación y asistencia técnica.
 - Problemas de comunicación interna.
 - Algunos sistemas de información institucional (estadísticas, leyes y normativos, administrativos, del manejo de los recursos humanos, etc.) en relación al volumen de las operaciones del Instituto.
-

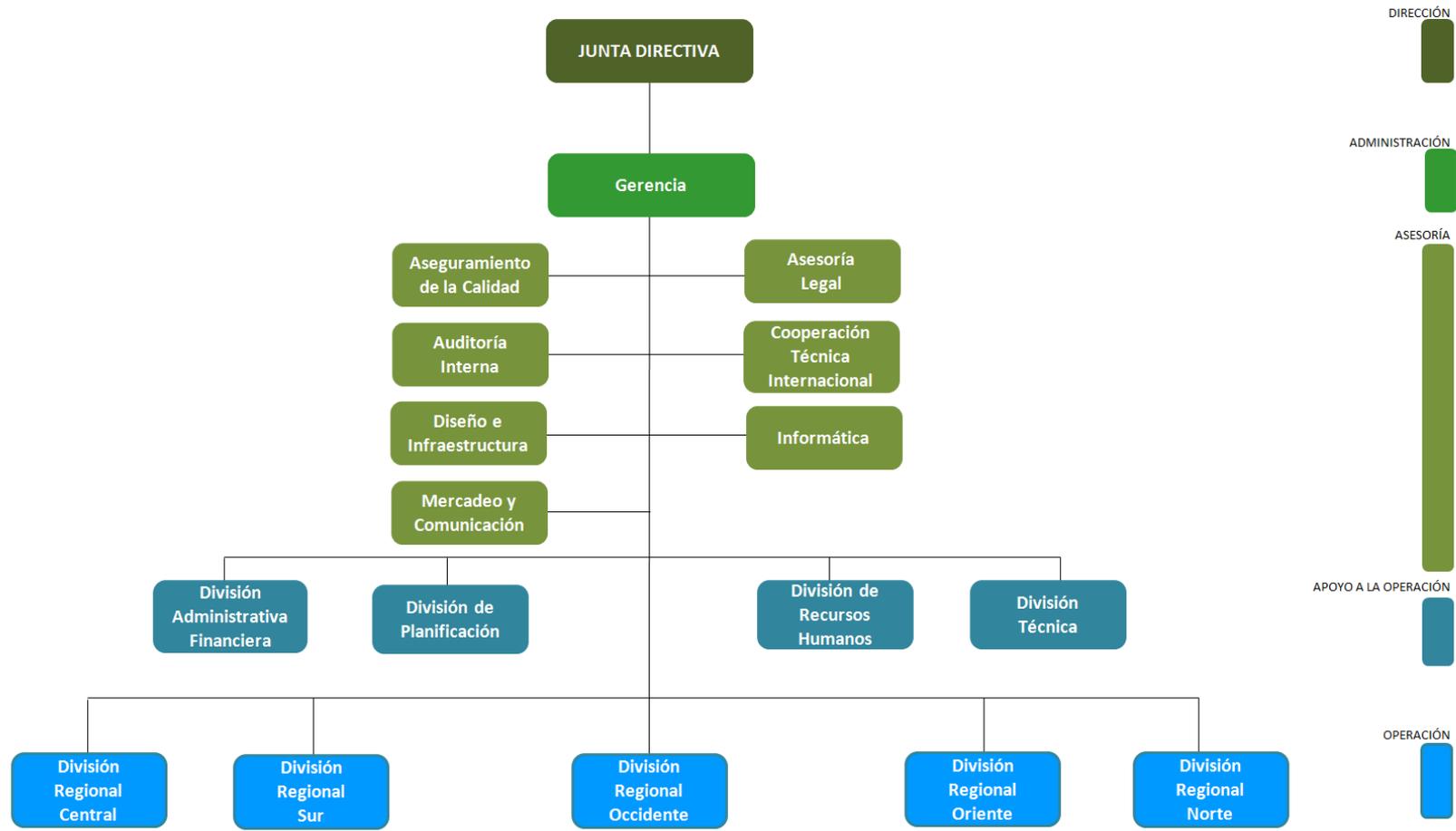
	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 16 de 125

- Leyes, reglamentos y normas para la adquisición de bienes y servicios, engorrosos y limitantes para la respuesta ágil institucional.

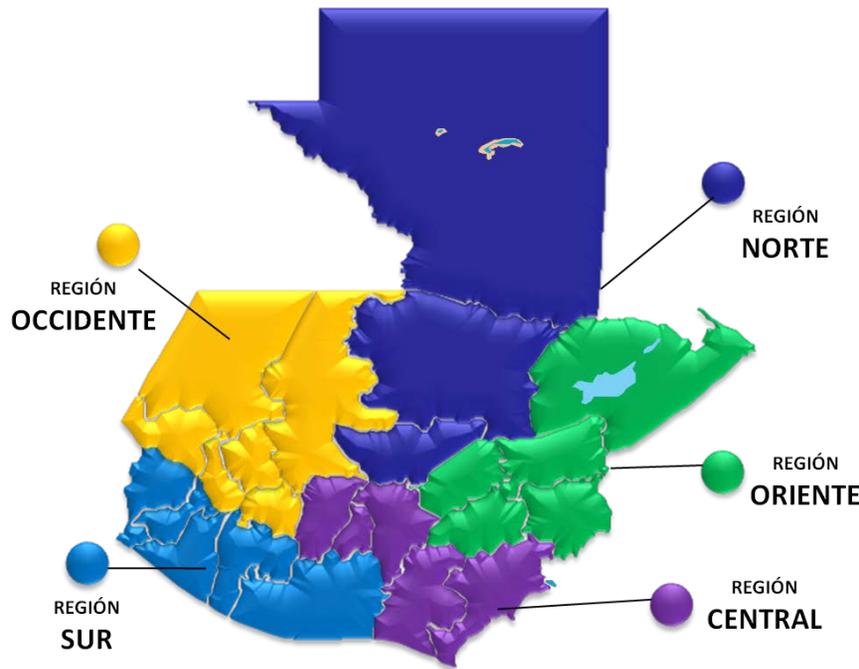
AMENAZAS:

- Poca disponibilidad de fuentes de empleo para la inserción de los egresados de la Formación Profesional.
 - Poca disponibilidad de proveedores competentes de servicios técnicos y profesionales en algunas áreas tecnológicas específicas acorde a las necesidades del medio así como el cumplimiento de los requisitos de contratación (Instructores, consultores), lo que dificulta la respuesta a sectores.
 - Competencia cada vez mayor de otras entidades, especialmente en materia tecnológica.
-

ORGANIGRAMA



REGIONALIZACIÓN



REGIÓN Y DEPARTAMENTO

REGIÓN CENTRAL (RCE)

- Guatemala
- Sacatepéquez
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

REGIÓN NORTE (RNO)

- Baja Verapaz
- Alta Verapaz
- Petén

REGIÓN SUR (RSU)

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Quetzaltenango B (municipios Boca Costa)
- San Marcos B (municipios con *Boca Costa y con ** Costa)

REGIÓN ORIENTE (ROR)

- El Progreso
- Izabal
- Chiquimula
- Jalapa
- Zacapa

REGIÓN OCCIDENTE (ROC)

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A (municipios del Altiplano)
- San Marcos A (municipios del Altiplano)
- Huehuetenango
- Quiché

Municipios de Quetzaltenango A: Quetzaltenango, Salcá, Olinpeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

Municipio de San Marcos A: San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguan, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

Municipios de Quetzaltenango B: Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

Municipios de San Marcos B: San Rafael Pie de la Cuesta*, Nuevo Progreso*, El Tumbador*, San José El Rodeo*, Malacatán*, San Pablo*, El Quetzal*, La Reforma*, Catarina**, Ayutla (Ciudad Tecún Umán)**, Ocos** y Pajapita**.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 19 de 125

DIVISIONES REGIONALES Y SUS UNIDADES OPERATIVAS

División Regional Central

- Centro de Capacitación Guatemala 1
- Centro de Capacitación Guatemala 2
- Centro de Capacitación Guatemala 3
- Centro de Capacitación Guatemala 4
- Centro de Capacitación Villa Nueva
- Centro de Capacitación en Turismo
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Carne
- Centro de Capacitación en Tecnología de la Información y las comunicaciones
- Centro de Capacitación de Banca, Seguros y Servicios Financieros
- Formación a Distancia
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Central
- Delegaciones Departamentales Sacatepéquez, Chimaltenango, Santa Rosa y Jutiapa

División Regional Sur

- Centro de Capacitación Escuintla 1
 - Centro de Capacitación Escuintla 2
 - Centro de Capacitación Santa Lucía Cotzumalguapa
 - Centro de Capacitación Retalhuleu
 - Centro de Capacitación Coatepeque
 - Departamento de Servicios Directos al Cliente Sur
 - Delegación Departamental Suchitepéquez
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 20 de 125

División Regional Occidente

- Centro de Capacitación Quetzaltenango
- Centro de Capacitación Sololá
- Centro de Capacitación Huehuetenango
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Occidente
- Delegaciones Departamentales Totonicapán, San Marcos y Quiché

División Regional Oriente

- Centro de Capacitación Chiquimula
- Centro de Capacitación Santo Tomás de Castilla
- Centro de Capacitación Zacapa
- Departamento de Servicios Directos al Cliente Oriente
- Delegaciones Departamentales El Progreso y Jalapa

División Regional Norte

- Centro de Capacitación Cobán
 - Centro de Capacitación Petén
 - Departamento de Servicios Directos al Cliente Norte
 - Delegación Departamental Baja Verapaz
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 21 de 125

DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN

- Planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar el proceso de planificación del Instituto, acorde a las directrices del Gobierno y la Junta Directiva del INTECAP.
 - El Presupuesto constituye una herramienta de la Planificación, en virtud que determina la proyección financiera de los recursos que permitirán darle cumplimiento al Plan Operativo Anual, dentro del marco de los lineamientos de Gobierno y de Junta Directiva, para alcanzar los objetivos y metas institucionales, para satisfacer las necesidades de capacitación del sector productivo del país y otras áreas según las Políticas Institucionales.
 - Número de personas que integran la División de Planificación: 14
-



**RESUMEN DE METAS DE CAPACITACIÓN,
ASISTENCIA TÉCNICA (AT) Y ACCIONES DE APOYO Y
DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA (ADOF)
POR REGIÓN**



RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL - CAPACITACIÓN- AT POR REGIÓN

REGIÓN	FORMACIÓN OCUPACIONAL/ CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	7,712	155,034	423,069	27,546	1,718
DIVISIÓN REGIONAL SUR	2,824	56,085	224,163	50,265	900
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	2,237	42,056	207,538	11,597	
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	1,830	32,530	125,789	10,620	
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	1,303	22,152	95,124	6,533	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	106,561	2,618

PRODUCTO	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	PRODUCTO
FIJO	151	3,287	150,491	
CT	154	3,365	136,497	
FORJA	830	18,783	279,990	
CTC	53	1,385	16,595	
DIPLOMADO	22	500	1,756	
ACTA	10,473	192,713	437,055	
SEMINARIO	3,950	80,768	24,699	
FORMACIÓN EN IDIOMAS	273	7,056	28,600	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	

	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	NIVEL OCUPACIONAL
EJECUTIVO	285	5,612	4,548	
MEDIO	8,259	167,103	401,092	
OPERATIVO	7,362	135,142	670,043	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	

	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	TIPO DE EVENTO
FORMACIÓN CERTIFICABLE	1,188	26,820	583,573	
FORMACIÓN NO CERTIFICABLE	14,718	281,037	492,110	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 24 de 125

**RESUMEN DE METAS DE CAPACITACIÓN,
ASISTENCIA TÉCNICA (AT) Y ACCIONES DE APOYO Y
DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA (ADOF)
POR UNIDAD OPERATIVA**



RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL/ CAPACITACIÓN AT POR REGIÓN Y UNIDAD OPERATIVA

REGIÓN / UNIDAD OPERATIVA	FORMACIÓN OCUPACIONAL/ CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	7,712	155,034	423,069	27,546	1,718
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN CENTRAL	3,326	82,101	315,472	832	1,718
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	681	13,513	93,146		693
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	522	7,912	61,874		945
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	195	3,005	12,897		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	217	3,738	25,185		
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	161	2,903	28,616		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	299	5,845	21,327		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	238	3,890	5,669	200	80
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	485	11,645	7,482	632	
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIONES	508	8,650	32,276		
FORMACIÓN A DISTANCIA (FAD)	20	21,000	27,000		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	4,386	72,933	107,597	26,714	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES CENTRAL	3,278	54,457	64,889	17,300	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ	272	3,951	10,615	2,904	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO	289	4,220	10,673	2,056	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA	252	4,525	9,870	2,325	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JUTIAPA	295	5,780	11,550	2,129	
DIVISIÓN REGIONAL SUR	2,824	56,085	224,163	50,265	900
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN SUR	1,349	26,194	184,059	400	900
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	277	5,928	47,253		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	217	4,940	17,562		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	499	8,282	60,304	300	900
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	200	4,139	36,815	100	
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	156	2,905	22,125		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	1,475	29,891	40,104	49,865	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES SUR	1,260	25,330	30,739	44,465	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SUCHITEPÉQUEZ	215	4,561	9,365	5,400	



RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL/ CAPACITACIÓN AT POR REGIÓN Y UNIDAD OPERATIVA

REGIÓN / UNIDAD OPERATIVA	FORMACIÓN OCUPACIONAL/ CAPACITACIÓN			ASISTENCIA TÉCNICA	ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	HORAS	HORAS
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	2,237	42,056	207,538	11,597	
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN OCCIDENTE	970	16,716	126,247		
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	469	7,816	63,106		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	152	2,604	18,684		
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	349	6,296	44,457		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	1,267	25,340	81,291	11,597	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES OCCIDENTE	736	14,720	44,219	8,112	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TONICAPÁN	159	3,180	11,504	1,050	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SAN MARCOS	197	3,940	13,138	1,390	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL QUICHE	175	3,500	12,430	1,045	
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	1,830	32,530	125,789	10,620	
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN ORIENTE	637	11,804	89,155		
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	235	4,129	34,099		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	152	3,057	19,817		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	250	4,618	35,239		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	1,193	20,726	36,634	10,620	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES ORIENTE	807	14,890	20,744	9,020	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO	198	3,050	7,960	800	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JALAPA	188	2,786	7,930	800	
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	1,303	22,152	95,124	6,533	
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN NORTE	413	7,757	46,103		
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	209	4,081	19,914		
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	204	3,676	26,189		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	890	14,395	49,021	6,533	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES NORTE	740	11,970	41,395	5,371	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL BAJA VERAPAZ	150	2,425	7,626	1,162	
TOTAL INTECAP	15,906	307,857	1,075,683	106,561	2,618



RESUMEN CONSOLIDADO FORMACIÓN OCUPACIONAL - CAPACITACIÓN- AT POR REGIÓN

PRODUCTO	EVENTOS	PARTICIPANTES	HORAS	
FIJO	151	3,287	150,491	PRODUCTO
CT	154	3,365	136,497	
FORJA	830	18,783	279,990	
CTC	53	1,385	16,595	
DIPLOMADO	22	500	1,756	
ACTA	10,473	192,713	437,055	
SEMINARIO	3,950	80,768	24,699	
FORMACIÓN EN IDIOMAS	273	7,056	28,600	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	
EJECUTIVO	285	5,612	4,548	NIVEL OCUPACIONAL
MEDIO	8,259	167,103	401,092	
OPERATIVO	7,362	135,142	670,043	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	
FORMACIÓN CERTIFICABLE	1,188	26,820	583,573	TIPO DE EVENTO
FORMACIÓN NO CERTIFICABLE	14,718	281,037	492,110	
TOTAL	15,906	307,857	1,075,683	



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Pág. 28 de 125

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL CENTRAL**



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 29 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
INTECAP	295	15,611	5,911	301,946	1,075,683		106,561	2,618
DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL	111	7,601	2,268	152,766	423,069		27,546	1,718
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN CENTRAL	106	3,220	2,184	79,917	315,472		832	1,718
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	29	652	671	12,842	93,146			693
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	2	2	47	50	3,151			100
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M)	1		23		209	O		
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M)		1		25	1,262	O		100
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)	1		24		470	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)		1		25	1,210	O		
CARRERA TÉCNICA	13	7	306	175	19,163			388
Cocinero Internacional (dual inicial) (3M)	3		75		1,913	M		
Cocinero Internacional (dual inicial) (1M, 1V)		2		50	1,348	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M, 1V)	2		45		1,544	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,302	M		
Técnico en Electromecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M, 1V)	2		48		1,544	M		
Técnico en Electromecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,302	M		90
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M, 2V)	4		88		4,548	M		94
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M, 1V)		2		50	3,128	M		94
Técnico en Gastronomía (dual inicial) (2M)	2		50		1,232	M		110
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)		1		25	1,302	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	14	109	318	2,575	38,277			112
Administrador de Redes de Computadoras (1M, 1V)		2		40	680	M		
Bartender (2M)		2		50	700	O		
Carpintero (1M)	1		16		217	O		
Carpintero (1M)		1		20	1,050	O		
Carpintero de Productos de Madera y de Metal (especialización) (2V, 2FS)		4		80	1,000	O		
Cocinero (4M)	4		97		450	O		



Plan de Calidad

Q.D.DP -01
Edición 1

Plan Operativo Anual

Pág. 30 de 125

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cocinero Regional (4M, 1V, 2FS)		7		175	2,900	O		
Cultor (a) de Belleza (2FS)	2		45		672	O		
Cultor (a) de Belleza (3M, 3V)		6		150	4,980	O		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (1M, 1V, 1FS)		3		60	750	M		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)	1		25		500	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1FS)		1		25	560	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)		1		25	300	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1M, 1V)		2		50	1,660	O		
Florista (1FS)	1		20		126	O		
Florista (2M, 2V, 1FS)		5		125	960	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (2M,8V)		10		250	1,832	O		
Gastronomía Asiática (1M, 1V)		2		50	300	O		
Gastronomía Española (1M, 1V)		2		50	300	O		
Gastronomía Francesa (1M, 1V)		2		50	300	O		
Gastronomía Italiana (1M, 1V)		2		50	300	O		
Gastronomía latinoamericana (1M, 1V)		2		50	300	O		
Gastronomía Mexicana (1M, 1V)		2		50	300	O		
Maestro de Obras (2V)		2		50	919	O		
Manicurista y Pedicurista (Especialización) (3M, 3V, 4FS)		10		250	2,200	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (dual complementación) (1V, 1FS)	2		50		390	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (dual complementación) (1V, 1FS)		2		50	790	O		
Operador de Computadoras (1M, 1V, 1FS)		3		60	660	O		
Organizador de Eventos (2M), 1FS)		3		75	660	O		
Panadero (1M)	1		20		136	O		
Panadero (2M, 1V, 2FS)		5		125	1,588	O		
Panadero Industrial (1M)		1		25	420	O		
Parrillero (especialización) (1V)		1		25	150	O		
Reparador de Aire Acondicionado del Automóvil (1V, 1FS)		2		50	600	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 31 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Reparador de Computadoras (1V)	1		20		114	O		
Reparador de Computadoras (6M, 6V, 5FS)		17		340	4,346	O		112
Reparador de Receptores de Radio y Televisión (1M, 1V)		2		50	1,540	O		
Repostero (2M, 1V, 1FS)		4		100	1,827	O		
Técnico en Instalación de líneas eléctricas (1M)	1		25		500	O		
Técnico en Instalación de líneas eléctricas (1M)		1		25	300	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		50	650			
Administrador (a) de Bares y Restaurantes (semipresencial) (2M)		2		50	650	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		454		8,432	30,217			93
Carpintería (Tallado y Torneado de Piezas de Madera, Ensamble de Muebles, Tratamiento Superficial de la Madera, Aplicación de Tintes y Barnices, Elaboración de Muebles en MDF, Muebles de Jardín, Talla Geométrica, y otros)		22		330	1,320	O		
Construcción (Lectura e Interpretación de Planos de Construcción, Técnicas de Construcción, Instalación de Pisos, Azulejos, Aplicación de Repellos y Cernidos, Control de Obras de Construcción, y otros)		20		300	1,600	O		
Decoración (Diseños Básicos de Arreglos Florales, Arreglos Navideños, Arreglos con Frutas, Decorador de Eventos Especiales, Técnicas Modernas de Arreglos Florales, y otros)		20		400	1,600	O		
Electricidad (Mediciones Eléctricas, Rebobinado de Motores, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Instalaciones Eléctricas, Dispositivos Eléctricos para Ahorro de Energía, y otros)		18		360	2,696	O		
Electricidad (CJO) (Mediciones Eléctricas, Rebobinado de Motores, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Instalaciones Eléctricas, Dispositivos Eléctricos para Ahorro de Energía, y otros)		17		340	1,704	O		
Electromecánica (Mediciones Eléctricas, Rebobinado de Motores Monofásicos y Trifásicos, Rebobinado de Transformadores, Electromagnetismo, Mantenimiento de Máquinas Estacionarias, y otros)		18		360	1,134	O		
Electrónica (Circuitos Electrónicos Básicos, Microcontroladores, Microprocesadores, Electrónica Digital, Controles Lógicos Programables, Electrónica de Potencia, Instalación de Dispositivos Electrónicos para Ahorro de Energía, Automatización, Labview Básico, Labview Básico, Multidrive (Vfd-Plc), y otros)		27		540	3,268	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 32 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Electrónica de radio y T.V. (Reparación de Reproductores de CD, Reparación de Hornos de Microondas, Radios, TV. y otros)		8		160	544	O		
Esteticismo (Uñas Acrílicas, Corte de Cabello Unisex, Colorimetría, Técnicas de Maquillaje, Técnicas de Masajes, Técnicas de Peinados, Rizados de Pestañas, Tintes y Color de Mechchas de Cabello, y otros)		78		1,560	2,652	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Cocina Saludable, Cocina Internacional, Comida Rápida, Elaboración de Productos a Base de Frutas y Verduras, Nutrición y Dietética, Elaboración de Postres, Parrillero Elaboración de Boquitas, Buenas Prácticas de Manufactura, y otros)		71		1,420	3,550	O		
Mecánica Automotriz (CJO) (Mecánica de Suspensión y Dirección, Motores a Gasolina, Transmisiones Mecánicas, Electricidad Automotriz, Mecánica de Banco, Soldadura Básica SEA-SOA, Mantenimiento Básico, y otros)		16		320	1,680	O		
Panadería (Panadería Básica, Panadería Navideña, Elaboración de Panes Integrales, Pastas Hojaldradas, Panadería Internacional, y otros)		39		585	2,000	O		
Panadería y Repostería (CJO) (Panadería Básica, Panadería Navideña, Elaboración de Panes Integrales, Pastas Hojaldradas, Panadería Internacional, y otros)		5		100	840	O		
Refrigeración y Aire Acondicionado (Instalación de Equipo de Aire Acondicionado Tipo Mini-Splits, Reparación de Aparatos de Refrigeración Doméstica y Comercial, Ahorro Energético en Sistemas de Refrigeración, y otros)		14		280	1,265	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Edición de Imágenes con Photoshop, Dreamweaver, Freehand, Windows y Office Básico, Windows y Office Avanzado, Autocad, y otros)		81		1,377	4,364	M		93
SEMINARIO		60		1,200	248			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros)		60		1,200	248	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		18		360	1,440			
Presencial		18		360	1,440	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	38	484	760	7,152	61,874			945
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	14	15	280	375	24,598			
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M)		1		25	1,600	O		



Plan de Calidad

Q.D.DP -01
Edición 1

Plan Operativo Anual

Pág. 33 de 125

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Enderezador y Pintor de Automóviles (3M)	3		60		359	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (3M)		3		75	4,246	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (5M, 3V)	8		160		7,797	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (5M, 1V)		6		150	2,413	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial (1M)	1		20		650	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial (1M)		1		25	1,500	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M)	1		20		84	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M)		1		25	1,600	O		
Soldador Industrial (1M)	1		20		773	O		
Soldador Industrial (3M)		3		75	3,576	O		
CARRERA TÉCNICA	5	4	100	100	9,635			
Técnico en Electricidad Industrial (1M)	1		20		900	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M)		1		25	700	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)	2		40		1,710	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,300	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial (1M)		1		25	1,600	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)	2		40		1,925	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,500	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	19	22	380	530	11,366			
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1M, 1N, 1FS))	3		60		880	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1M, 1N)		2		50	570	O		
Formación Modular Certificable Abierta en laboratorios (2M)		2		30	240	M		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (3M)		3		75	840	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (2N)	2		40		361	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (3N)		3		75	1,479	O		
Mecánico de Frenos Convencionales de Automóviles (1FS)	1		20		264	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial (dual complementación) (2M)	2		40		442	O		
Mecánico de Mantenimiento Industrial (dual complementación) (2M)		2		50	704	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 34 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mecánico de Motocicletas (1M)		1		25	630	O		
Mecánico de Motocicletas (dual complementación) (2M)	2		40		203	O		
Mecánico de Motocicletas (dual complementación) (2M)		2		50	427	O		
Mecánico Tornero (1M)	1		20		672	O		
Mecánico Tornero (1M)		1		25	672	O		
Mecánico Tornero y Fresador (dual complementación) (1M)	1		20		66	O		
Mecánico Tornero y Fresador (dual complementación) (1M)		1		25	344	O		
Pintor de Automóviles (1FS)	1		20		248	O		
Soldador en Soldadura Eléctrica (1FS)	1		20		336	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (4M, 1FS)	5		100		820	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (4M, 1FS)		5		125	1,168	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		404		5,562	15,405			945
Autotrónica (Transmisión Automática Hidráulica Total, Transmisión Automática Electrónica, Mediciones Eléctricas, Circuitos Eléctricos del Automóvil, Circuitos Electrónicos, Encendidos Electrónicos, Inyección Gasolina OBDI, Inyección Gasolina Obdi, Frenos Antibloqueo ABS, y otros)		75		828	2,806	M		
Control Numérico Computarizado (CNC) (Comandos Cnc, Máster Cam 2D, Máster Cam 3D, Tornos CNC, y otros)		40		400	1,500	M		
Controles Lógicos Programables (PLC) y Automatización Industrial (Programación de PLC, Automatización de Línea de Producción, Control de Señales Analógicas con PLC, Redes de Comunicación con PLC, Control y Regulación de Procesos Continuos, Supervisión y Control de Procesos Continuos, y otros)		37		518	1,400	M		
Electricidad Industrial (Producción de Energía por Recursos Renovables, Controladores para Motores de Corriente Continua, Accionamientos Electrónicos para Motores, Medición y Verificación de Puestas a Tierra, y otros)		20		400	580	O		
Electrónica (Fundamentos de Electrónica, Electrónica Básica, Electrónica Aplicada, Circuitos Electrónicos Digitales, Microcontroladores PIC, Monitoreo y Control de Procesos con Labview, Control de Procesos Industriales con Pantallas Táctiles, Programación y Operación de Variadores de Frecuencia, y otros)		29		348	1,088	M		
Hidráulica (Oleohidráulica Básica, Mandos Secuenciales Oleohidráulicos, Mandos Electrohidráulicos, Hidráulica Proporcional, y otros)		26		416	1,000	M		
Mantenimiento Mecánico (Mantenimiento Básico, Mantenimiento Avanzado, y otros)		6		120	315	M		315



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 35 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mecánica Automotriz (Sistema Eléctrico del Vehículo, Mediciones Mecánicas de Motores a Gasolina, Sistemas de Inyección a Gasolina, y otros)		14		280	720	O		315
Mediciones Mecánicas y Digitales (Mediciones Mecánicas Básicas, Mediciones Mecánicas Industriales, Mediciones Mecánicas Digitales, y otros)		25		250	938	M		
Metrología (Fundamentos de Metrología, Normalización de Metrología, Metrología Dimensional, Control de Procesos Industriales, y otros)		15		300	300	M		
Neumática (Neumática Básica, Mandos Neumáticos, Mandos Electroneumáticos, y otros)		34		544	1,275	M		
Sistemas de Diagnóstico Diésel y Gasolina (Diagnóstico y Ajuste de Motores Diesel, Mantenimiento de la Mezcla de Combustible, Diagnóstico de Motores Inyectados Gasolina, Diagnóstico del Sistema Common Riel, Diagnóstico del Sistema UI y UPS, Diagnóstico del Sistema EDC, Dosificación de Bombas Rotativas, y otros)		32		384	1,040	M		
Soldadura Industrial (Soldaduras Especiales con Electrodo Revestido, Soldar con Proceso Smaw en Posición 3G, Soldar con Proceso Gmaw en Posición 5G, y otros)		8		120	480	O		315
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows 7 y Office 2010 Inicial y Complementario, y otros)		28		504	1,400	M		
Tratamientos Térmicos (Tratamientos Térmicos, Tratamientos Térmicos, Ensayo de Materiales, Metalografía, y otros)		15		150	563	M		
SEMINARIO		24		360	180			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Metrología, Mantenimiento Avanzado, Energía Alternativa, Ahorro Energético, Soldaduras Especiales, Innovaciones Automotrices, y otros)		24		360	180	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		15		225	690			
Presencial		15		225	690	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	5	190	100	2,905	12,897			
CARRERA TÉCNICA		2		44	1,300			
Refraccionista (2M)		2		44	1,300	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	15	100	328	6,552			
Cocinero (1M, 1V)	2		40		257	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 36 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cocinero Regional (1M)		1		22	460	O		
Cultor (a) de Belleza (2M/V)		2		44	1,660	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)		1		21	995	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual complementación) (1M)	1		20		118	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual complementación) (1M)		1		21	175	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (1FS, 1M)		2		44	266	O		
Jardinero (1FS)		1		22	220	O		
Modista (1M)		1		22	555	O		
Organizador de Eventos (1V)		1		22	220	O		
Panadero (1FS)	1		22		32	O		
Panadero (1FS M)		1		22	336	O		
Parrillero (especialización) (1M)		1		22	150	O		
Peluquero (1FS)		1		22	200	O		
Reparador de Computadoras (1M)		1		22	270	O		
Repostero (1M)	1		18		294	O		
Repostero (1V)		1		22	344	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		122		1,725	4,184			
Agrícola y Pecuaria (Diseño de Jardines, Huertos Orgánicos y otros)		10		150	380	O		
Confección Artesanal (Hechura de Blancos, Bordado en Listón, Confección de Cobertores, Cortinas y Cenefas, Confección de Bolsas, Confección de Cortinas y Cenefas, y otros)		6		90	240	O		
Electricidad (Electricidad Básica, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas y otros)		16		245	954	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello Unisex, Técnicas de Aplicación de Tintes, Rayitos y Mechas Uñas Acrílicas y Decorado, Tratamientos Faciales, Permacología, Masajes Estético Relajante Básico, Complementario y otros)		21		290	700	O		
Gastronomía (Gastronomía Guatemalteca, Cocina China, Cocina Vegetariana, Cocina Saludable, Preparación de Ensaladas, Cocina Italiana, Preparación De Boquitas, Dulces Típicos Complementación, Elaboración de Pie, y otros)		25		375	600	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 37 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Manualidades (Patchwork y Quilting Básico, Blancos en Patchwork y Quilting, Bisutería, Técnicas Modernas de Bisutería, Bisutería en Cuero, Caucho y Gamuza Manualidades en Foamy Termoformable Básico y Complementación, y otros)		10		150	280	O		
Procesamiento de Alimentos (Deshuesado de Aves, Envasado de Frutas y Verduras, y otros)		8		110	150	O		
Repostería y Panadería (Pasteles Fríos, Masas Fermentadas, Pasta Choux y Hojaldre, Pie Dulces y Salados Chocolatería, Decoración de Pasteles, Decoración de Pasteles Infantiles, Panadería Básica y Panadería Especializada, y otros)		11		165	400	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico, Complementario, Internet y Outlook, Access Excel Básico y Complementario, y otros)		15		150	480	M		
SEMINARIO		45		688	381			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Refraccionista, y otros)		2		40	10	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Esteticismo, Electricidad, Gastronomía, Panadería, Jardinería, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros)		43		648	371	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		120	480			
Presencial		6		120	480	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	8	209	143	3,595	25,185			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	3	3	54	60	5,771			
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M)	1		15		150	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M)		1		20	1,390	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M)	2		39		1,403	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M)		2		40	2,828	O		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	28	89	495	12,194			
Cocinero (2M)	2		36		840	O		
Cocinero Regional (2M)		2		40	640	O		
Cultor (a) de Belleza (2M/V)		2		40	1,660	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 38 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (1M)		1		20	250	M		
Diseñador Web Junior (1M)		1		20	360	M		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)		1		20	995	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual inicial) (1V)		1		20	600	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (2M)		2		40	540	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1V)		1		15	580	O		
Modista (1M)		1		15	555	O		
Operador de Computadoras (1M)	1		20		96	M		
Operador de Computadoras (2M, 1V)		3		45	660	M		
Organizador de Eventos (1M/V)		1		20	220	M		
Panadero (1M)		1		15	380	O		
Peluquero (1M)		1		20	200	O		
Reparador de Computadoras (1FS)	1		15		174	M		
Reparador de Computadoras (2M, 2V, 2FS)		6		90	1,534	M		
Repostero (1FS)	1		18		192	O		
Repostero (2M, 1FS)		3		60	1,208	O		
Sastre (1M)		1		15	510	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		158		2,590	6,760			
Administración (Valores, Relaciones Interpersonales, Emprendedurismo, Trabajo en Equipo, Servicio al Cliente, Programa de las 9S, y otros)		8		120	320	M		
Confección Artesanal (Trajes de Niña, Trajes de Novia, Confección de Falda, Confección de Pantalones, Blancos, Cortinas y Cenefas, y otros)		12		180	480	O		
Electricidad (Mediciones Eléctricas, Rebobinado de Motores, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Instalaciones Eléctricas, Dispositivos Eléctricos para Ahorro de Energía, y otros)		12		180	480	O		
Enderezado y Pintura (Desmontaje de Componentes de Automóviles, Enderezado de Carrocerías y Bastidores, Aplicación de Pinturas, Reparación en Plástico y Fibra de Vidrio, y otros)		12		180	480	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 39 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Esteticismo (Uñas Acrílicas, Corte de Cabello Avanzado, Corte de Cabello Básico, Moldeado y Peinado, Permanentes y Alisados, Colorimetría, y otros)		14		210	560	O		
Gastronomía (Cocina Fría, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Cocina Italiana, Cocina Básica, Cocina Navideña, Postres Fríos y Calientes, Preparación de Bebidas, y otros)		14		210	560	O		
Manualidades (Tendencias Modernas de Arreglos Florales, Arreglos Florales para Ocasiones Especiales, Bisutería, Bordado en Listón, Manualidades en Foamy, Arreglos Tropicales, y otros)		10		150	400	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento Básico, Frenos, Motores, Electrónica del Automóvil, Sistemas de Ignición, Transmisiones, Suspensiones, Inglés Técnico en la Especialidad, y otros)		20		300	800	O		
Panadería y Repostería (Preparación de Masas Básicas, Repostería Navideña, Pastas Laminadas, Pasteles Básicos, Decoración de Pasteles, y otros)		12		180	480	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office, Autocad, Flash, Photoshop, Redes, Reparador de Laptops, y otros)		44		880	2,200	M		
SEMINARIO		15		375	60			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Emprendedurismo, Administración Básica, Valores y Actitudes, Belleza, y otros)		15		375	60	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		75	400			
Presencial		5		75	400	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	13	148	241	2,662	28,616			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	6	4	114	80	10,002			
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M)	1		17		602	O		
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M/V)		1		20	550	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (3M/V, 1V)	4		80		4,568	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1V)		1		20	896	O		
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis (1M/V)		1		20	1,862	O		
Soldador Industrial (1M)	1		17		460	O		
Soldador Industrial (1M/V)		1		20	1,064	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 40 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
EVENTOS	PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS		
	VIENEN	NUEVOS					VIENEN	NUEVOS
CARRERA TÉCNICA	2	2	34	40	4,318			
Técnico en Electricidad Industrial (1M)		1		20	1,376	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M/V)	2		34		1,670	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M/V)		1		20	1,272	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	13	93	246	8,130			
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1FS)	1		20		240	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1FS)		1		20	144	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (1M, 1V)		2		30	301	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1M/V, 1FS)	2		35		680	O		
Modista (1M, 1V)		2		36	1,128	O		
Operador de Computadoras (1M, 1FS)		2		40	440	M		
Panadero Industrial (1M, 1FS)		2		40	718	O		
Repostero (1V)	1		19		208	O		
Repostero (1M, 1V)		2		40	1,038	O		
Soldador Industrial (1M, 1V)		2		40	2,865	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (1FS)	1		19		368	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		112		2,021	5,558			
Confección Artesanal (Hechura de Blancos, Bordados Artesanales, Bordados con Listón, Elaboración de Bolsas en Tela, Adornos Navideños en Fielto, Manualidades con Materiales Reciclados, Manejo de Máquinas de Coser Industriales, Patronaje Industrial, y otros)		33		495	2,146	O		
Electricidad Industrial (Electricidad Básica, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Mantenimiento de Motores Trifásicos, Arranque Básico de Motores Eléctricos con Contactores, y otros)		26		470	1,092	O		
Mecánica Automotriz (Manto Básico del Automóvil Sistema de Frenos, de Transmisión del Auto, de Motores a Gasolina, y otros)		10		200	400	O		
Mecánica de Motocicletas (Mantenimiento Básico de Motocicletas, de Frenos de Motocicleta, de Sistema de Suspensión y Dirección, del Sistema Eléctrico de Motocicletas, y otros)		8		156	320	O		
Repostería (Repostería Básica, Comercial, Pasteles Fríos, Pan Internacional, y otros)		8		160	320	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 41 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows 7 y Office 2010 Inicial y Complementario, Internet y Outlook, y otros)		27		540	1,280	M		
SEMINARIO		8		120	38			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Soldadura, Electricidad, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros)		8		120	38	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		9		155	570			
Presencial		9		155	570	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	6	293	115	5,730	21,327			
CARRERA TÉCNICA	4	3	75	75	4,295			
Cocinero Internacional (dual inicial) (2M)	2		40		1,070	M		
Cocinero Internacional (dual inicial) (2M)		2		50	1,460	M		
Técnico en Gastronomía (dual inicial) (1M)	1		20		535	M		
Técnico en hotelería (dual inicial) (1M)	1		15		450	M		
Técnico en Hotelería y Turismo (1M)		1		25	780	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	22	40	535	7,310			
Bartender (2M, 2V)		4		100	1,400	O		
Capitán de Meseros (1V)		1		25	330	M		
Cocinero (1FS)	1		20		290	O		
Cocinero Regional (1M)		1		25	500	O		
Florista (1M, 1FS)		2		50	480	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		3		60	450	O		
Guía General de Turistas (1M)		1		25	790	M		
Guía General de Turistas (semipresencial) (1FS)		1		25	410	M		
Mesero de Bar y Restaurante (1V)		1		25	250	M		
Organizador de Eventos (1M, 1V, 2FS)		4		100	880	M		
Panadero (2M)		2		50	760	O		
Parrillero (especialización) (1M)		1		25	150	O		
Repostero (1M)	1		20		100	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 42 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Repostero (1M)		1		25	520	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		4		100	1,260			
Administrador (a) de Bares y Restaurantes (semipresencial) (1V)		1		25	325	M		
Administrador (a) de Empresas Hoteleras (semipresencial) (1V)		1		25	305	M		
Administrador (a) de Empresas Turísticas (semipresencial) (1V)		1		25	305	M		
Administrador (a) de Panaderías y Pastelerías (semipresencial) (1V)		1		25	325	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		231		4,320	7,622			
Gastronomía (Cocina Básica, Cocina Guatemalteca, Cocina Italiana, Cocina Mexicana, Cocina Mediterránea, Lácteos, Quesos Madurados, Pasteles Básicos, Masas Básicas, Decoración de Pasteles, Arte en Azúcar, Dulces Típicos, Chocolatería, Embasados de Frutas y Verduras, Elaboración Artesanal de Embutidos, y otros)		135		2,400	4,262	O		
Hotelería (Montaje de Mesas, Preparación de Bebidas, Etiqueta y Protocolo, Organización de Eventos, Arreglos Florales, Camarera, Mesero, Barista, y otros)		48		960	1,680	M		
Turismo (Aviturismo, Cosmovisión Maya, Cultura Turística, Marketing Turístico, y otros)		48		960	1,680	M		
SEMINARIO		25		500	200			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Gastronomía, Hotelería y Turismo, y otros)		25		500	200	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		8		200	640			
Presencial		8		200	640	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	1	237	14	3,876	5,669		200	80
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	2	14	30	475			
Carnicero (1M)	1		14		35	O		
Carnicero (1M)		1		15	220	O		
Embutidor (1M)	0	1	0	15	220	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		55	530			
Ejecutivo (a) de Ventas (semipresencial) (1V)		1		20	125	M		
Supervisor de Plantas Industriales (semipresencial) (1FS)		1		20	155	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 44 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	6	479	140	11,505	7,482		632	
CARRERA TÉCNICA	6	9	140	225	3,515			
Técnico en Operaciones Bancarias (semipresencial) (1FS)	1		20		90	M		
Técnico en Operaciones Bancarias (semipresencial) (1M, 1FS)		2		50	530	M		
Técnico en Seguros (semipresencial) (5FS)	5		120		755	M		
Técnico en Seguros (semipresencial) (2M, 1V, 4FS)		7		175	2,140	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA		5		125	727			
Ejecutivo (a) de Ventas (semipresencial) (2FS)		2		50	250	M		
Intermediario de Seguros en el Ramo (2M, 1FS)		3		75	477	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		60		1,080	1,200			
Banca y Servicios Financieros (Mercadeo Aplicado a Servicios Bancarios, Gestión de Cartera Crediticia, Matemática Financiera, Fideicomisos, Operaciones Bursátiles, y otros)		40		720	800	M		
Seguros (Seguros, Caución de Seguros, Ramo Salud, Ramo Vida, Ramo Daños, Seguro Agrícola, Mercadeo Aplicado a Servicios Bancarios, y otros)		20		360	400	M		
SEMINARIO		405		10,075	2,040			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y otros)		5		75	40	E		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Direccionamiento de Equipos, Introducción al Seguro, Condiciones Generales del Seguro, Estándares de Servicio, Fundamentos de Riesgo, Ramo Salud y Gastos Médicos, Direccionamiento de Equipos, Actitud Positiva en Ventas, Seguro de Trasporte, Educación Financiera, Presentación Personal, y otros)		400		10,000	2,000	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							632	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en temática relacionada a las especialidades del Centro de Capacitación							632	
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIONES		508		8,650	32,276			
CARRERA TÉCNICA		1		25	1,030			
Técnico en Administración de Redes y Telecomunicaciones (1M)		1		25	1,030	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 45 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		60		1,500	14,690			
Administrador de Base de Datos (1M, 1N)		2		50	800	M		
Administrador de equipos de red y telecomunicaciones CISCO (1M, 1V)		2		50	720	M		
Administrador de Servidores Linux (1N)		1		25	380	M		
Administrador de Servidores Microsoft (2FS)		2		50	760	M		
Animador 3D (1M, 1V)		2		50	1,020	M		
Desarrollador de Aplicaciones de Escritorio con .NET (1FS)		1		25	270	M		
Desarrollador de Aplicaciones de Escritorio con Java (1M)		1		25	300	M		
Desarrollador de Aplicaciones móviles para Android (1V)		1		25	420	M		
Desarrollador de Aplicaciones para la Web con .NET (1FS)		1		25	270	M		
Desarrollador de Aplicaciones para la Web con Java (1V)		1		25	290	M		
Desarrollador de Aplicaciones para la Web con PHP (1M)		1		25	280	M		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (3M, 2V)		5		125	1,250	M		
Diseñador arquitectónico y en maquetación asistido por computadora (2M, 1V)		3		75	870	M		
Diseñador de Artes Gráficas (1M)		1		25	295	M		
Diseñador de Web (1M)		1		25	685	M		
Editor de Vídeos (2FS)		2		50	590	M		
Formación Modular Certificable Abierta		15		375	300	M		
Integrador de Cableado Estructurado (2M, 1V)		3		75	540	M		
Maquetador de superficies topográficas y datos Georeferenciales (2M, 1V)		3		75	1,410	M		
Reparador de Computadoras (3M, 3V, 2N, 4FS)		12		300	3,240	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		318		4,770	12,620			
Tecnologías de la Información y Comunicación (Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones y Bases de Datos, Animación 3D, y otros)		5		75	100	E		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones y Bases de Datos, Animación 3D, y otros)		313		4,695	12,520	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 46 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
SEMINARIO		84		1,680	336			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Redes, Diseño Web, Ofimática, Desarrollo de Aplicaciones y Bases de Datos, Animación 3D, y otros)		84		1,680	336	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		45		675	3,600			
Presencial		45		675	3,600	M		
FORMACIÓN A DISTANCIA (FAD)		20		21,000	27,000			
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		12		1,700	5,680			
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas		6		300	2,090	M		
Diseñador Web Junior		6		300	2,090	M		
Formación Modular Certificable Abierta				1,100	1,500	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA		8		400	6,620			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (e-learning)		4		200	4,420	M		
Ejecutivo (a) de Ventas (e-learning)		4		200	2,200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA				13,800	8,200			
Formación a Distancia No Certificable (Administración, Informática, Competencias Básicas y Genéricas, Neumática, Hidráulica, y otros)				13,800	8,200	M		
SEMINARIO				3,000	500			
Actualizaciones tecnológicas en temáticas relevantes por especialidad				3,000	500	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS				2,100	6,000			
A Distancia				1,500	3,000	M		
Presencial				600	3,000	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	5	4,381	84	72,849	107,597		26,714	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES CENTRAL	2	3,276	37	54,420	64,889		17,300	
CARRERA TÉCNICA	1	2	17	50	3,423			
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario	1		17		723	M		
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario		2		50	2,700	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 47 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	2	20	50	576			
Encargado de Bodegas	1		20		46	O		
Encargado de Bodegas		2		50	530	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		5		125	1,080			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		2		50	400	M		
Ejecutivo (a) de Ventas (semipresencial)		1		25	125	M		
Supervisor de Plantas de Confección Industrial (semipresencial)		1		25	400	M		
Supervisor de Plantas Industriales (semipresencial)		1		25	155	M		
DIPLOMADO		13		325	1,030			
Administración Financiera para no Financieros		1		25	80	E		
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		25	80	E		
Dirección Efectiva		1		25	80	E		
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008		1		25	70	E		
Formador de Formadores		1		25	80	E		
Formulación y Evaluación de Proyectos		1		25	80	E		
Gerencia de Servicio al Cliente		2		50	160	E		
Gerencia de Ventas		2		50	160	E		
Gestión del Talento Humano, por Competencias Laborales		2		50	160	E		
Liderazgo y coaching		1		25	80	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		1,854		28,670	48,980			
Agrícola y Pecuaria (Cultivador de Hortalizas, Cultivo de Aguacate Hass, Buenas Prácticas Agrícolas, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Cultivos Hidropónicos, Cultivo de Hongos Comestibles, Buenas Prácticas de Ordeño, Crianza de Conejos, Inseminación Artificial de Ganado Bovino, Nutrición Animal, Cultivo de Tilapia, Cultivador de Cítricos, Crianza de Pollos de Engorde, y otros)		20		340	500	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 48 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Atención puntual a Empresas (Procedimientos de Importación, Normativa Aplicada a la Exportación de Productos, Seguridad Ambiental y Responsabilidad Social, Liderazgo, Tratados Internacionales, Legislación Fiscal y Tributaria, Planificación Estratégica, Administración Financiera, Plan para la Aplicación de el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico, Calidad de Costuras, Desarrollo de Trabajo en Líneas de Producción, Modificación de Patrones, Tendencias de Moda, Técnicas de Negociación y Ventas, Control de Inventarios de Maquinaria, Equipo y Herramienta, Liderazgo, Comercio Internacional, Planeación Estratégica, Motivación, Mercadeo y Ventas, y otros)		200		3,200	5,000	M		
Atención puntual a Empresas (Procedimientos de Importación, Normativa Aplicada a la Exportación de Productos, Seguridad Ambiental y Responsabilidad Social, Liderazgo, Tratados Internacionales, Legislación Fiscal y Tributaria, Planificación Estratégica, Administración Financiera, Plan para la Aplicación de el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico, Calidad de Costuras, Desarrollo de Trabajo en Líneas de Producción, Modificación de Patrones, Tendencias de Moda, Técnicas de Negociación y Ventas, Control de Inventarios de Maquinaria, Equipo y Herramienta, Liderazgo, Comercio Internacional, Planeación Estratégica, Motivación, Mercadeo y Ventas, y otros)		1,244		18,660	24,160	M		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		80		1,600	8,000	O		
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Confección de Pantalón, Corte y Confección de Blusas, Corte y Confección de Vestidos de Novia, Corte y Confección de Vestido y Prendas para Niña, Confección de Sacos, Confección de Vestidos de Fiestas Corte y Confección de Trajes Sastre, Confección de Camisas, Confección de Chumpa, Confección de Sacos, y otros)		55		825	2,200	O		
Construcción (Diseño de Mezclas, Interpretación de Planos, Instalación de Piso Vinílico, Protección Ambiental, Instalación de Puertas y Ventanas, Estructuras Tradicionales, Repellos y Cernidos, Instalaciones Domiciliarias Básicas, Trabajos Preliminares, Elementos Prefabricados, Trabajos de Obra Falsa, y otros)		25		375	800	O		
Electricidad (Mantenimiento Básico de Instalaciones Domiciliarias, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Preparación de Acometidas Eléctricas y Sistemas de Protección, Mediciones Eléctricas Básicas, Instalaciones de Acometidas Eléctricas, Circuitos Electrónicos, Instalación y Mantenimiento de Circuitos de Transformadores, Controles Lógicos Programables Básicos, Instalación de Circuitos Eléctricos de Iluminación y Fuerza Electricidad Básica, y otros)		20		300	600	O		
Electrónica y Automatización (Fundamentos de Electrónica, Electrónica Básica, Electrónica Aplicada, Circuitos Electrónicos Digitales, Microcontroladores, Programación de PLC, Automatización de Líneas de Producción, Control de Señales Analógicas, Redes de Comunicación con PLC, Control y Regulación de Procesos Continuos, Supervisión y Control de Procesos (Scada), y otros).		20		300	960	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 49 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Esteticismo (Corte de Cabello Básico, Corte de Cabello Unisex, Colorimetría Básica, Tintes, Permanentes, Alisados, Peinados, Tratamientos Capilares, Esteticismo Básico, Manicura, Pedicura, Uñas Acrílicas, Uñas Gel, Uñas Acrigel, Maquillaje de Noche, Maquillaje de Uso Diario, y otros)		50		900	2,000	O		
Neumática e Hidráulica (Neumática Básica, Mandos Neumáticos, Mandos Electroneumáticos, Oleohidráulica Básica, Mandos, y otros)		20		300	960	M		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows, Office, Principios Básicos de Internet y sus Herramientas, Excel Básico, Excel Intermedio, Excel Avanzado, Excel Financiero y Estadístico, Windows y Office Inicial, Windows y Office Complementario, Principios Básicos de Word para Oficinas, Principios Básicos de Power Point, y otros)		20		300	1,000	M		
Textil y Confección Industrial (Mantenimiento de Máquinas de Coser Planas Industriales de una Aguja, Mantenimiento de Maquinas de Coser Planas Industriales de dos Agujas, Mantenimiento de Máquinas de Coser Collareteras Industriales, Mantenimiento de Máquinas de Coser Pretinadoras Industriales, Mantenimiento de Maquinas de Coser Ruedo Invisible Industriales, y otros)		30		450	900	M		
Textil y Confección Industrial (Elaboración de Patrones Sobre Maniquí, Patronaje Industrial, Diseño Industrial del Vestuario, Programación y Control de la Producción Textil, Implementación de Nuevos Procesos Textiles, Entrenamiento de Operarios, Legislación Laboral Textil, Procesos de Confección Industrial, Patronaje Industrial de Lencería y Trajes de Baño, Patronaje Industrial de Ropa Interior para Caballero, Elaboración de Bolsas para Dama, Confección Industrial de Cobertores, Pruebas Textiles para la Industria de la Confección, Balance de Líneas Tiempo Estándar, Mantenimiento de Máquina de Coser Cerradora de Brazo, Gestión de Mantenimiento Productivo Total, Diseño Plano e Ilustración de la Moda, Análisis y Mercadeo de la Moda, Calidad Textil, Tecnología Textil, y otros)		30		480	900	O		
Textil y Confección Industrial (Pruebas Textiles para la Industria de la Confección, Patronaje Industrial, Diseño Industrial del Vestuario, Tecnología Textil, Control de Calidad, Elaboración de Markers por Computadora, Nuevas Tendencias de Proceso de Selección y Reclutamiento de Personal para la Industria Textil, Multiloop Controler, Calidad Textil, Análisis y Mercadeo de la Moda, Gestión del Mantenimiento Productivo Total, Ingles Técnico en la Industria Textil, Técnicas para Mejorar la Seguridad Industrial de la Empresa, Estudios de Tiempos y Movimientos, y otros)		40		640	1,000	M		
SEMINARIO		1,400		25,200	9,800			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Mipymes, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros).		1,400		25,200	9,800	M		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 50 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
ASISTENCIA TÉCNICA							17,300	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							16,000	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							1,300	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ	3	269	47	3,904	10,615		2,904	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	7	47	115	2,480			
Florista	1		12		100	O		
Florista		1		15	280	O		
Guía General de Turistas	1		20		350	O		
Guía General de Turistas		1		20	450	O		
Organizador de Eventos		1		20	220	O		
Panadero	1		15		120	O		
Panadero		1		15	360	O		
Peluquero		3		45	600	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		30	525			
Administrador (a) de Bares y Restaurantes (semipresencial)		1		15	325	M		
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		1		15	200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		204		2,819	6,930			
Administración (Administración de Empresas, Mercadeo, Relaciones Humanas, Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Motivación, Cultura de Servicio, Emprendedurismo, Empresarismo, Ventas, y otros)		10		160	210	M		
Agrícola y Pecuaria (Cultivador de Hortalizas, Cultivo de Aguacate Hass, Buenas Prácticas Agrícolas, Cultivos Hidropónicos, Cultivo de Hongos Comestibles, Crianza de Cerdos, Cultivo de Flores Ornamentales, Manejo de Pesticidas, Nutrición Animal, Cultivo de Tilapia, Cultivador de Cítricos, Crianza de Pollos de Engorde, y otros)		15		225	300	O		
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Trajes Confección de Sacos, Confección de Prendas Típicas, Confección de Cenefas y Cortinas, y otros)		38		494	1,520	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 51 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Decoración y Artesanías (Elaboración de Arreglos Florales, Innovación en Artesanías, Elaboración de Artesanías en Madera, en Cerámica, en Cuero, con Hierro Forjado, Manualidades Foamy, Bisutería, y otros)		10		150	300	O		
Esteticismo (Corte de Cabello Básico, Corte de Cabello Unisex, Colorimetría Básica, Tintes, Permanentes, Alisados, Peinados, Tratamientos Capilares, Esteticismo Básico, Manicura, Pedicura, Uñas Acrílicas, Uñas Gel, Uñas Acrígel, Maquillaje de Noche, Maquillaje de Uso Diario, y otros)		30		420	1,200	O		
Gastronomía (Elaboración de Masas Básicas, Cocina Básica, Platos Típicos Regionales, Cocina Internacional, Cocina Guatemalteca, Técnicas Vanguardistas de Preparación de Alimentos, Elaboración de Dulces Típicos, Elaboración de Postres, Manipulación Sanitaria de Alimentos, y otros)		43		688	1,080	O		
Hotelería y Turismo (Organización de Eventos, Montaje de Mesas, Preparación de Bebidas, Recamarera de Hotel, Bartender, Normas de Higiene y Seguridad en el Área de Habitaciones, Manejo de Productos de Limpieza en Hotelería, Conducción de Grupos, Animación Turística, Fundamentos del Patrimonio Cultural, Logística en Servicios Turísticos, Calidad en Atención Turística y otros)		20		340	420	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office Inicial y Windows y Office Complementario Excel Básico, Excel Intermedio, Excel Avanzado, Principios Básicos de Word para Oficinas, Principios Básicos de Power Point, y otros)		38		342	1,900	M		
SEMINARIO		50		850	200			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Gestión Turística, Administración de Pequeñas Unidades de Hospedaje, Administración Básica en Gestión Ambiental, Gestión Agrícola, Normas Aplicadas en la Prestación de Servicios Turísticos, Servicio al Cliente, Seguridad Vial, Emprendedurismo, Desarrollo Humano, y otros)		50		850	200	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		90	480			
Presencial		6		90	480	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							2,904	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							2,904	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO		289		4,220	10,673		2,056	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		4		60	1,520			
Albañil		1		15	590	O		
Cocinero Regional		1		15	580	O		



	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 52 de 125	
DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Guía Comunitario de Turistas		1		15	150	O		
Peluquero		1		15	200	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		15	375			
Ejecutivo (a) de Ventas (semipresencial)		1		15	375	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		220		3,185	8,050			
Atención puntual a Empresas		66		990	2,310	O		
Confección Artesanal Corte y Confección de Prendas Básicas, Bordado a Máquina , Blancos, Cortinas y Cenefas, Prendas de Niños, Cobertores para Muebles de Sala y Cocina, Confección de Saco y Pantalón para Dama y Caballeros, y otros)		20		300	700	O		
Esteticismo Corte de Cabello Básico, Corte de Cabello Unisex, Tratamientos Capitalres, Maquillaje de Noche, Maquillaje de Día, Permacología, Alisados, Peinados, Pedicura, Uñas Acrílicas, y otros)		30		510	1,050	O		
Gastronomía (Cocina Básica, Cocina Guatemalteca, Cocina Internacional, Ensaladas, Cocina Navideña, Elaboración de Postres, Elaboración de Boquitas, Inocuidad de Alimentos, Envasado de Frutas y Verduras, Cocina Rápida, y otros)		35		525	1,050	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Panadería Comercial, Repostería Básica, Decoración de Pasteles, Repostería Navideña, Pan Internacional, Pasta Hojaldre, Decoración de Cup Cakes, y otros)		34		510	1,190	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación Windows 7 y Office 2010 Básico y Avanzado , Creación de Planos y Modelos 3D en Autocad, y otros)		35		350	1,750	M		
SEMINARIO		62		930	248			
Actualizaciones tecnológicas en temáticas relevantes por especialidad (Gestión de Recurso Humano, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Producción Agrícola, Manejo de Plaguicidas, Inocuidad de Alimentos y otros).		62		930	248	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		30	480			
Presencial		2		30	480	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							2,056	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							2,056	



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 53 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA		252		4,525	9,870		2,325	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		4		80	1,930			
Cocinero Regional		1		20	500	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O		
Organizador de Eventos		1		20	220	M		
Panadero		1		20	380	O		
DIPLOMADO		1		20	80			
Gestión de la Inocuidad Alimentaria		1		20	80	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		175		2,985	7,030			
Atención puntual a Empresas (Producción de Alimentos en Ambientes Controlados, Inocuidad, Minería, Administración, Ventas, técnicas específicas de Sectores Pecuario, Agrícola, Comercio e Industria, y otros)		72		1,440	2,880	O		
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Confección de Ropa de Ocasión, Confección de Ropa de Uso Industrial, Confección de Blancos, y otros)		10		150	400	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello, Peinados y Alisados, Dermatología, Tintes y Uñas Acrílicas, y otros)		25		375	1,000	O		
Gastronomía (Cocina Saludable, Elaboración de Jaleas y Mermeladas, Cocina Caliente, Cocina Fría, Deshuesado de Aves, Preparación de Bebidas, y otros)		28		420	1,150	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Panadería de Ocasión, Elaboración de Masas Básicas, Repostería Comercial, Decoración, Elaboración de Postres Navideños, y otros)		20		300	800	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Inicial e Intermedio, Excel Básico, Excel Intermedio, Excel Avanzado, Uso de Internet y Redes Sociales, y otros)		20		300	800	M		
SEMINARIO		70		1,400	350			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Sector Primario: BPA, BPM, Diversificación de Cultivos, BPA en Caficultura, Medio Ambiente, Reciclaje y Manejo de Desechos Sólidos, Sector Secundario: Elaboración de Productos Alimenticios, Textiles y Joyería, Sector Terciario: Ventas de Servicios Varios, Área Humana, Área de Ventas, Servicio al Cliente en Restaurantes y Hoteles, y otros)		70		1,400	350	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 54 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
EVENTOS	PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS		
	VIENEN	NUEVOS					VIENEN	NUEVOS
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		40	480			
Presencial		2		40	480	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							2,325	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							2,325	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JUTIAPA		295		5,780	11,550		2,129	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		125	1,450			
Cocinero Regional		1		25	500	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular		1		25	330	O		
Operador de Computadoras		1		25	220	M		
Peluquero		1		25	200	O		
Peluquero		1		25	200	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		236		4,595	9,690			
Atención puntual a Empresas (Agrícola, Pecuaria, Administración, Ventas, Turismo, Meseros, Hotelería, Zapatería y Cueros, y otros)		50		1,000	2,000	O		
Confección Artesanal (Prendas Básicas, Hechura de Blancos, Bordado a Máquina, Bordado en Listón, Sastrería Femenina, Confección de Cortinas, y otros)		25		500	1,000	O		
Electricidad (Electricidad Básica, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Domiciliarias, Acometidas Eléctricas, y otros)		30		600	1,200	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello, Tintes, Dermatología, Alisados, Peinados, Maquillajes, Manicure, Pedicure, Decoración de Uñas, Masajes Relajantes y Reductores, y otros)		40		800	1,600	O		
Gastronomía (Coctelería, Arte en Azúcar, Elaboración de Dulces Típicos, Montaje de Eventos, Cocina Guatemalteca, Caliente, Fría, Boquitas, y otros)		40		800	1,600	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Especializada, Internacional, Navideña, y otros)		26		520	1,040	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Mantenimiento Básico para PC, Outlook, Elaboración de Páginas Web, Internet, Administración de Bases de Datos en Mysql, y otros)		25		375	1,250	M		



	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 55 de 125	
DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
SEMINARIO		50		1,000	250			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Administración de Empresas, Ventas, Producción, Recursos Humanos, y otros)		50		1,000	250	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		4		60	160			
Presencial		4		60	160	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							2,129	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							2,129	



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Pág. 56 de 125

METAS DIVISIÓN REGIONAL SUR



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 57 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL SUR	88	2,736	1,805	54,280	224,163		50,265	900
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN SUR	88	1,261	1,805	24,389	184,059		400	900
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	21	256	459	5,469	47,253			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	12	12	259	290	21,254			
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M)	1		25		395	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M)		1		25	1,184	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 1V)	2		36		2,325	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 1V)		2		50	1,960	O		
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis (1M)	1		22		400	O		
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis (1M)		1		25	1,280	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M, 1V)	2		45		1,212	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M, 1V)		2		50	1,920	O		
Mecánico del Tractor Agrícola (1M, 1V)	2		48		1,952	O		
Mecánico del Tractor Agrícola (1M, 1V)		2		50	2,160	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M, 1V)	2		34		1,520	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M, 1V)		2		40	1,912	O		
Soldador Industrial (1M, 1V)	2		49		1,050	O		
Soldador Industrial (1M, 1V)		2		50	1,984	O		
CARRERA TÉCNICA	5	4	120	60	11,200			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M, 1V)	3		80		4,200	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M, 1V)		2		20	1,400	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos y Bachiller en Ciencias y Letras (1M, 1V)	2		40		2,800	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos y Bachiller en Ciencias y Letras (1M, 1V)		2		40	2,800	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	20	80	420	7,719			
Administrador de Redes de Computadoras (1M, 1V)		2		40	680	M		
Cocinero (1M, 1V)	2		40		448	O		
Cocinero Regional (1M, 1V)		2		40	1,000	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 58 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)		2		50	1,600	O		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (2FS)		2		40	500	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (4M)		4		80	660	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1M)	1		20		216	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1M)		1		25	320	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1M)	1		20		395	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1M)		1		25	480	O		
Operador de Computadoras (2M, 2V)		4		80	880	O		
Reparador de Computadoras (2M)		2		40	540	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		190		3,949	6,200			
Electricidad Industrial (Programación de PLC, Mediciones Básicas, Mandos Electromagnéticos Instalaciones Eléctricas Residenciales, Electricidad Básica, Mediciones Industriales, PLC, y otros)		20		400	560	O		
Enderezado y Pintura (Preparación de Superficies para Pintura, Desmontaje de componentes del Automóvil, y otros)		4		80	160	O		
Esteticismo (Cortes Básico, Colorimetría, Uñas Acrílicas, Permanentes, y otros)		8		200	160	O		
Mecánica Agrícola (Electromecánica en el Tractor, Mantenimiento del Motor del Tractor, Mantenimiento del Sistema Eléctrico del Tractor Agrícola, Operación de Calibración de Implementos Agrícolas, y otros)		11		220	440	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento Básico del Automóvil, Sistema de Frenos, Transmisiones, Motores a Gasolina y Sistemas Auxiliares, Sistema Eléctrico del Automóvil y Sistema de Suspensión y Dirección, y otros)		22		480	680	O		
Mecánica de Motocicletas (Mantenimiento de Motocicletas, Sistema Eléctrico, Reparación del Sistema de Frenos, Reparación del Sistema de Suspensión y Dirección, y otros)		4		84	160	O		
Mecánica Industrial (Mecánica de Ajustes, Procesos Básicos de Soldadura, Operación de la Fresadora, Tomos Básicos, y otros)		10		200	400	O		
Procesamiento de Alimentos (Buenas Prácticas de Manufactura, Procesamiento de Lácteos, Embutidor Artesanal, Elaboración de Pan, Procesamiento de Frutas, Elaboración de Pasteles, Postres Fríos, y otros)		18		360	880	O		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 59 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Refrigeración y Aire Acondicionado (Mantenimientos de Equipos de Refrigeración, Instalaciones Eléctricas Mantenimiento de Aire Acondicionado, Termoquinas, Refrigeración, Mantenimiento de Congeladores, Mantenimiento de Cuartos Fríos, Procesos Básicos de Soldadura y otros)		13		305	520	O		
Soldadura Industrial (Procesos Básicos de Soldadura Sea, Soa, Soldadura con Electrodo Continuo y Gas Protector Mig-Mag, Trazos y Desarrollos y otros)		16		340	640	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico, Manejo de Windows y Office Avanzado, Internet, Outlook, Autocad, Project, Administración de Páginas Web y otros)		54		1,080	1,520	M		
Transportes (Seguridad Vial, Manejo Defensivo, Carga y Descarga de Combustible, Reglamento de Tránsito, y otros)		10		200	80	O		
SEMINARIO		20		500	80			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Seguridad Industrial, 9S'S, Electricidad, Sistema Electrónico del Automóvil, Mecánica Automotriz, Soldadura, Mantenimiento Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Mecánica Agrícola, Procesamiento de Alimentos, Actitudes y Valores, Tecnologías de la Información y otros)		20		500	80	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		250	800			
Presencial		10		250	800	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	10	207	180	4,760	17,562			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	1	2	18	50	2,524			
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M)	1		18		820	O		
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M, 1V)		2		50	1,704	O		
CARRERA TÉCNICA	2	3	36	75	3,130			
Cocinero Internacional (2M/V)		2		50	1,760	M		
Cocinero Internacional (dual inicial) (2M/V)	2		36		450	M		
Técnico en Hotelería y Turismo (1M/V)		1		25	920	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	7	11	126	260	5,758			
Administrador de Redes de Computadoras (1M/V)		1		20	340	M		
Cocinero (1M)	1		18		60	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 60 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cocinero Regional (1M)		1		25	500	O		
Cultor (a) de Belleza (1M)	1		18		300	O		
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)		2		50	1,360	O		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (1M/V)		1		20	250	M		
Electricista Instalador Domiciliar (1V)	1		18		150	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual complementación) (1FS)	1		18		305	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual complementación) (1FS)		1		25	325	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (2FS)	2		36		380	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1FS)		1		25	278	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (1M/V)		1		25	200	O		
Modista (1M)		1		25	540	O		
Operador de Computadoras (1M/V)		1		20	220	M		
Repostero (1M/V)	1		18		120	O		
Repostero (1V)		1		25	430	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		25	208			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial) (1V/N)		1		25	208	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		173		4,000	5,707			
Confección Artesanal (Acabados de Calidad en Confección, Confección Vestido de Noche, Confección Ropa de Niño, Bordado a Máquina, Bordado a Mano, Manejo de Máquinas de Coser, Confección de Accesorios Típicos, y otros)		25		600	750	O		
Decoración (Manualidades, Jardinería, Arreglos Florales Navideños, Decoración de Interiores, Decoración, Decoración en Foamy, Montaje de Servicios, y otros)		18		432	648	O		
Electricidad (Mediciones Industriales Básicas, Instalación Sistemas de Alumbrado, Motores Monofásicos y Trifásicos, Conexión de Transformadores, PLC, Variadores de Frecuencia, y otros)		28		672	858	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello, Aplicación de Tintes, Uñas Acrílicas, Decoración de Uñas, Masajes, Permanentes, Rizado de Pestaña y Planchado de Cejas, y otros)		18		432	648	O		



Plan de Calidad

Q.D.DP -01
Edición 1

Plan Operativo Anual

Pág. 61 de 125

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Gastronomía (Cocina Básica, Cocina Típica, Cocina Guatemalteca, Preparación de Ensalada, Preparación de Ensaladas y Bebidas, Postres, Cocina Molecular, Montaje de Mesas, Postres Nacionales, y otros)		28		672	849	O		
Repostería (Alta Repostería, Preparación de Masas Básicas, Pasteles Fríos, Pastas Laminadas, Pie Galletas y Empanadas, y otros)		18		432	648	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico y Avanzado, Internet, Administración de Páginas Web, Access, Outlook, y otros)		38		760	1,306	M		
SEMINARIO		15		300	75			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Servicio al Cliente, Seguridad Industrial, Comunicación y Liderazgo, y otros)		7		140	35	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Alta Costura, Cocina Internacional, Técnicas Modernas en Esteticismo, y otros)		8		160	40	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		50	160			
Presencial		2		50	160	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	31	468	653	7,629	60,304		300	900
CARRERA TÉCNICA	27	15	569	347	38,622			
Cocinero Internacional (dual inicial) (2M)	2		47		776	M		
Cocinero Internacional (dual inicial) (1M)		1		25	1,120	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1V)	1		25		1,250	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1V)		1		25	1,262	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)	2		46		1,462	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,288	M		
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (3M)	3		52		3,024	M		
Técnico en Electrónica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)		2		32	1,518	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)	2		41		1,580	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,576	M		
Técnico en Mecánica Automotriz (1V)	1		25		1,382	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 62 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Técnico en Mecánica Automotriz (1V)		1		25	1,382	M		
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras (4M)	4		80		3,196	M		
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)		2		50	2,288	M		
Técnico en Mecánica Diésel (1V)	1		23		1,300	M		
Técnico en Mecánica Diésel (1V)		1		25	1,220	M		
Técnico en Mecánica Diésel y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)	2		48		1,860	M		
Técnico en Mecánica Diésel y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,480	M		
Técnico en Mecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (4M)	4		94		2,844	M		
Técnico en Mecánica Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)		2		50	2,234	M		
Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial (5M)	5		88		3,140	M		
Técnico en Mecatrónica y Automatización Industrial (2M)		2		40	1,440	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	19	84	372	8,472			
Administrador de Redes de Computadoras (1M, 1FS)		2		30	680	M		
Ama de Llaves (1M)		1		20	200	O		
Cocinero Regional (1FS)		1		25	500	O		
Florista (1FS)		1		20	240	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (7M)		7		140	1,300	O		
Instrumentista Industrial (especialización) (1M, 1FS)	2		34		440	M		
Instrumentista Industrial (especialización) (1FS)		1		16	300	M		
Mecánico de Motocicletas (1M)		1		25	930	O		
Mecánico de Rectificación de Motores de Combustión Interna (1M)	1		25		422	O		
Mecánico de Rectificación de Motores de Combustión Interna (1M)		1		25	1,300	O		
Operador de Computadoras (1M, 1FS)		2		30	440	M		
Reparador de Computadoras (1M)		1		16	270	O		
Soldador Industrial (1M)	1		25		350	O		
Soldador Industrial (1M)		1		25	1,100	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 63 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		331		5,274	12,630			
Electricidad (Centro de Control de Motores, Circuitos Eléctricos, Mediciones Eléctricas, Acometidas Eléctricas, Arrancadores, Generadores de Corriente Alterna, Electrotecnia, y otros)		66		1,056	2,640	M		
Electrónica Automotriz (Electrónica Analógica Básica, Electrónica Analógica Intermedia, Electrónica Analógica Avanzada, Electrónica Digital, Hidráulica Industrial Básica, Electrohidráulica, Hidráulica de Regulación, Neumática Básica, Electroneumática y Neumática de Regulación, y otros)		43		688	1,720	M		
Gastronomía (Elaboración de Postres, Buenas Prácticas de Manufactura, Gastronomía Básica, Preparación de Bebidas, Gastronomía Guatemalteca, Preparación de Boquitas, y otros)		30		480	900	M		
Hotelería (Ama de Llaves, Manejo de Recepción de Hotel, Camarera, Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Relaciones Interpersonales, Planeación y Dirección, y otros)		20		320	600	M		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento de Maquinaria y Equipo Automotriz Diesel o Gasolina, Mantenimiento Básico del Automóvil a Diesel y Gasolina, Sistema Eléctrico del Automóvil Diesel o Gasolina, Sistema de Encendido del Automóvil e Inyección Electrónica y Autotrónica, y otros)		75		1,200	3,000	M		
Mecánica Industrial (Máquinas Herramientas Convencionales, Máquinas Herramientas Especiales, Control Numérico Computarizado, Diseño Asistido por Computadora, Dibujo Técnico, Proceso Tig, Proceso Mag, Proceso Mig, Proceso Sea, Tratamientos Térmicos y Ensayos Destructivos, y otros)		75		1,200	3,000	M		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico, Visual Basic, Project, Hardware de Redes, Software de Red, Fundamento de Red, Soporte Técnico de Informática para Mypes, Manejo de Windows y Office Avanzado, Excel Básico y Avanzado, Certificaciones de Ms Word y Ms Excel 2007, Programación Básica de Oracle, y otros)		22		330	770	M		
SEMINARIO		100		1,600	400			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Electrónica Industrial, Mecatrónica y Automatización, Informática, Mecánica Industrial, Electricidad Industrial, Mecánica Automotriz, Hotelería y Turismo, Gastronomía, Energía Alternativa, Ahorro de Energía en Procesos Industriales, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y Otros)		100		1,600	400	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		3		36	180			
Presencial		3		36	180	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							300	900
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en temática relacionada a las especialidades del Centro de Capacitación							300	900



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 64 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	18	182	359	3,780	36,815		100	
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	7	6	140	140	15,300			
Electricista de Mantenimiento Industrial (1M)	1		20	0	1,500	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M, 1V)	3		70		2,850	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M, 1V)		3		75	4,200	O		
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis (1M)	1		20	0	1,500	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)	1		15		450	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)		1		25	1,400	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M)	1		15		400	O		
Mecánico Tornero y Fresador (2M)		2		40	3,000	O		
CARRERA TÉCNICA	5	4	109	100	8,705			
Cocinero Internacional (2M)	2		40		755	M		
Cocinero Internacional (2M)		2		50	2,400	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M)	2		45		1,500	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M)		1		25	1,500	M		
Técnico en Mecánica Automotriz (1M)	1		24		1,050	M		
Técnico en Mecánica Automotriz (1M)	0	1		25	1,500	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	6	14	110	335	6,045			
Administrador de Redes de Computadoras (1M)		1		20	340	M		
Cocinero Regional (1M)		1		25	320	O		
Cultor (a) de Belleza (2M)	2		40		300	O		
Cultor (a) de Belleza (2M)		2		50	1,280	O		
Electricista Instalador Industrial (dual complementación) (1M)	1		20		320	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (1M)		1		25	400	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (3M)		3		65	340	M		
Maestro de Obras (1V)		1		25	385	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1M, 1FS)	2		30		675	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 66 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
EVENTOS	PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS		
	VIENEN	NUEVOS					VIENEN	NUEVOS
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	8	148	154	2,751	22,125			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	3	3	62	60	7,050			
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 2V)	3		62		2,850	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 2V)		3		60	4,200	O		
CARRERA TÉCNICA	2	1	36	20	3,050			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (2M/V)	2		36		1,574	M		
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M/V)		1		20	1,476	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	13	56	236	6,440			
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)		2		40	1,660	O		
Electricista Instalador Domiciliario (1FS)		1		20	500	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (4FS)		4		60	490	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1FS)	1		16		260	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1FS)		1		20	660	O		
Modista (1M)		1		16	555	O		
Reparador de Computadoras (1FS)		1		20	270	O		
Repostero (1M/V)		1		20	520	O		
Soldador Industrial (1M/V)	1		20		30	O		
Soldador Industrial (1M/V)		1		20	1,055	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (1FS)	1		20		145	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (1FS)		1		20	295	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		110		1,940	5,030			
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Corte y Confección de Faldas y Vestidos, Bordado en Listón, Confección de Bolsas Bordadas en Listón, Confección de Bolsas Bordadas en Mostacilla, Patronaje de Vestido de Fiesta, Hechura de Blancos, Confección de Cojines Decorativos, Confección de Pantalón de Caballero, Confección de Vestido de Novia, y otros)		21		420	1,260	O		
Electricidad Industrial (Mediciones Eléctricas Industriales, Instalaciones Eléctricas Residenciales, Controles Lógicos Programables, Instalaciones Eléctricas Industriales, Electricidad Básica, Corrección Automática de Factores de Potencia, Diseño de Red de Tierra Física, Reparación de Aparatos Electrodomésticos, y otros)		20		400	800	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 67 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Esteticismo (Técnicas de Aplicación de Uñas Acrílicas, Técnicas de Aplicación de Uñas de Gel, Técnicas de Decoración de Uñas Acrílicas, Técnicas de Aplicación de Tintes, y otros)		5		100	200	O		
Gastronomía (Cocina Nacional, Cocina Caliente, Repostería, Embasado de Frutas y Verduras, Panadería, Dulces Típicos, y otros)		14		280	600	O		
Manualidades (Arreglos Flores, Arreglos Navideños con Estructura, y otros)		4		80	160	O		
Mecánica Automotriz (Encendido Electrónico, Inyección Electrónica, Mantenimiento Básico del Automóvil, Mantenimiento Preventivo del Automóvil, Mantenimiento del Motor a Gasolina, Mantenimiento de los Sistemas de Suspensión del Automóvil, y otros)		13		260	560	O		
Soldadura Industrial (Soldadura Sea Básica, Soldadura Sea Posiciones, Soldadura Mag, Soldadura Mig, y otros)		7		140	300	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office 2010 Inicial, Informática Básica, Informática Intermedia, Informática Básica para Mecánico Automotriz Gasolina, Informática Básica para Soldador Industrial, Manejo de Windows y Office Avanzado, y otros)		26		260	1,150	O		
SEMINARIO		15		375	75			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Asociatividad, Manejo de las 3 R.S, Mercadeo y Ventas, Gestión de Pequeñas Empresas, Comercialización, Liderazgo Trabajo en Equipo, Servicio al Cliente, y otros)		15		375	75	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		120	480			
Presencial		6		120	480	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR		1,475		29,891	40,104		49,865	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES SUR		1,260		25,330	30,739		44,465	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		14		350	672			
Piloto Profesional de Transporte de Caña de Azúcar		14		350	672	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		50	310			
Supervisor de Plantas Industriales (semipresencial)		2		50	310	M		
DIPLOMADO		4		60	320			
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008		1		15	80	E		
Formulación y Evaluación de Proyectos		1		15	80	E		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 68 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Gestión de la Seguridad e Higiene Industrial		1		15	80	E		
Gestión del Talento Humano, por Competencias Laborales		1		15	80	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		737		14,490	25,596			
Administración (Buenas Prácticas de Manufactura, Hccp, ISO 9001, 14000, 22000, 1911, Global Gap, y otros)		35		700	1,050	O		
Administración (Aplicación de Buenas Prácticas de Manufactura, Técnicas de Sanitización, Aplicación de la Norma Global Gap, y otros)		94		1,880	2,256	M		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		65		1,300	3,500	O		
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Hechura de Blancos, Corte y Confección de Blusas, y otros)		12		240	1,440	O		
Construcción (Interpretación de Planos, Cimientos, Cernidos y Repellos, Topografía Básica, y otros)		9		180	360	O		
Crianza de Ganado y Acuicultura (Alimentación de Hato Bovino, Conservación de Forrajes, Crianza de Pollo de Engorde, Inseminación Artificial, Cultivo de Tilapia y otros)		20		400	750	O		
Cultivos Extensivos (Aplicación de Agroquímicos, Buenas Prácticas Agrícolas, Caporal de Corte de Caña, Cultivo de Café, Cultivo de Caña de Azúcar, Cultivo de Palma Africana, Operación del Riego y Drenaje Agrícola y otros)		26		520	780	M		
Cultivos Extensivos (Supervisor Labores Agrícolas, Técnicas de Cultivo de Café, Mayordomo de Corte de Caña, Costos Cultivo Café, Monitor de Control de Calidad en el Corte de Caña, Cultivo de Palma Africana, Diseño de Riego y Drenaje Agrícola, y otros)		129		2,580	3,225	O		
Electricidad (Diagramación Eléctrica, Mediciones Eléctricas Básicas, Acometidas Eléctricas, Arrancadores, Calidad de Energía, y otros)		20		400	800	O		
Esteticismo (Uñas Acrílicas, Peinados, Permanentes, Cortes de Cabello, y otros)		7		140	280	O		
Gastronomía (Gastronomía Básica, Elaboración de Ensaladas, Manipulación Higiénica de Alimentos, Gastronomía Internacional, Gastronomía Guatemalteca, y otros)		12		240	360	O		
Hotelería y Turismo (Ama de Llaves, Manejo de Recepción de Hotel, Atención en Servicio de Hotelería, Senderos de Turismo, Campo Traviesa, Cannoping y otros)		20		400	600	O		



	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 69 de 125	
DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Manualidades (Piñatería, Elaboración de Arreglos Florales, Manualidades en Foamy, Artesanías en Plástico, Patchwork y Quilting, y otros)		40		800	1,600	O		
Mecánica Automotriz (Mecánica Automotriz Básica, Reparación de Frenos, Electricidad del Automóvil y otros)		20		400	800	O		
Mecánica y Mecanización Agrícola (Mantenimiento de Motobombas de Riego, Calibración de Implementos Agrícolas, Mantenimiento Básico del Tractor, Reparación de Aspersores, y otros)		70		1,400	2,695	O		
Panadería y Repostería (Elaboración de Masas Básicas, Decoración de Pasteles, Panadería Básica, Elaboración de Pan Dulce, y otros)		30		600	1,500	O		
Recursos Humanos (Actitud en el Trabajo, Control de Las Relaciones Interpersonales, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, y otros)		5		100	100	E		
Recursos Humanos (Etiqueta y Protocolo, Direccionamiento de Personal, Cambio de Actitud, Trabajo en Equipo, y otros)		20		400	400	M		
Recursos Humanos (Servicio al Cliente, Motivación en el Puesto de Trabajo, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, y otros)		30		600	600	O		
Salud y Seguridad Ocupacional (Primeros Auxilios, Formación de Brigadistas, Señalización, uso de Extinguidores, y otros)		10		200	200	M		
Salud y Seguridad Ocupacional (Supervisión de Brigadas, Seguridad Industrial, Ergonomía, Planificación para los Desastres, y otros)		10		200	200	O		
Soldadura (Soldadura Sea, Soldadura Básica, Corte de Materiales, y otros)		8		160	320	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico, Manejo de Windows y Office Avanzado, Outlook, y otros)		25		250	1,000	O		
Transportes (Manejo Defensivo, Seguridad Vial, Reglamento de Tránsito, Carga y Descarga en Transporte Pesado, y otros)		20		400	780	O		
SEMINARIO		503		10,380	3,841			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Planeación Estratégica, Indicadores de Gestión, Administración por objetivos, Manejo del Tiempo, Indicadores de Desempeño, Clima Organizacional, Metas de la Empresa, Responsabilidad Social Empresarial, Certificación de Competencias Laborales, y otros)		71		1,420	497	E		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 70 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Ejecución del Servicio al Cliente, Medición de Actividades, Motivación en el Puesto de Trabajo, Relaciones Interpersonales, Aplicación de Buenas Prácticas Agrícola, Buena Prácticas de Manufactura, Indicadores de Desempeño, y otros)		112		2,240	784	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Servicio al Cliente, Buenas Prácticas de Manufactura, Valores, Indicadores de Desempeño, Supervisión Efectiva, Emprendedurismo, Gestión de Negocios, Presupuestos, Análisis Financiero, Controles Estadísticos, Manejo de la Producción, y otros)		320		6,720	2,560	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							44,465	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							25,765	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							18,700	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SUCHITEPÉQUEZ		215		4,561	9,365		5,400	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		6		126	2,815			
Cultor (a) de Belleza		2		38	1,660	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular		1		25	330	O		
Maestro de Obras		1		25	385	O		
Manicurista y Pedicurista (Especialización)		2		38	440	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		118		2,160	6,030			
Carpintería (Acabado de Muebles, Afilado de Sierras, Artesanía en Madera, Carpintería Básica, Elaboración de Paneles, y otros)		8		160	800	O		
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Hechura de Blancos, Confección de Prendas para Niña, y otros)		4		80	160	O		
Construcción (Presupuestador de Obra Civil, Construcción de Viviendas de Bambú, Carpintero de Paneles de Bambú, Topografía Básica, Interpretación de Planos, Fontanería, y otros)		17		340	1,190	O		
Cultivos Extensivos (Enfermedades del Cultivo de Banano, Técnicas de Pica de Hule, Control de Malezas en el Cultivo de Palma Africana, y otros)		5		100	200	O		
Electricidad (Acometidas Eléctricas, Electricidad Básica, Instalación de Transformadores, y otros)		4		80	400	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 71 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Esteticismo (Cortes de Cabello, Colorimetría, Peinados, Aplicación de Permanentes, Uñas Acrílicas, Maquillaje, y otros)		8		160	320	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Cocina Típica Regional, Salsas y Condimentos, Cocina Básica, Platillos Internacionales y otros)		20		400	800	O		
Manufactura de Alimentos (Deshidratado de Frutas, Envasado de Frutas y Verduras)		2		40	80	O		
Manufactura de Alimentos (Control de Calidad en la Producción de Alimentos, Buenas Prácticas de Manufactura, y otros)		10		200	400	O		
Mecánica Agrícola (Mantenimiento Preventivo del Tractor Agrícola)		1		20	100	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento Básico del Automóvil)		1		20	100	O		
Medio Ambiente (Energía Renovable, Manejo de Desechos Sólidos, y otros)		2		40	80	M		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Repostería Básica, Pasteles Fríos, Alta Repostería, Masas Básicas, y otros)		14		280	520	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico, Manejo de Windows y Office Avanzado, Autocad, Excel Avanzado, y otros)		22		240	880	M		
SEMINARIO		91		2,275	520			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Calidad Total, Servicio de Calidad, y otros)		15		375	140	E		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Trabajo en Equipo, Motivación en el Puesto de Trabajo, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Actitud Positiva, Cambio de Actitudes, Técnicas de Ventas, Control de Estrés, y otros)		20		500	100	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Trabajo en Equipo, Supervisión, Liderazgo, Relaciones Humanas, Actitud Positiva, Ventas, Control de Estrés, Administración , Inocuidad de Alimentos, BPM, BPL, Servicio al Cliente, y otros)		56		1,400	280	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							5,400	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							4,400	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							1,000	

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 72 de 125

**METAS DIVISIÓN
REGIONAL OCCIDENTE**



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 73 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE	37	2,200	632	41,424	207,538		11,597	
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN OCCIDENTE	36	934	612	16,104	126,247			
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	15	454	261	7,555	63,106			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	3	5	58	100	8,506			
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M/V)		1		20	1,420	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M/V)	2		42		1,932	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M, 1V)		3		60	3,442	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M/V)	1		16		542	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M/V)		1		20	1,170	O		
CARRERA TÉCNICA	4	4	75	80	7,084			
Cocinero Internacional (1M, 1V)	2		34		620	M		
Cocinero Internacional (1M, 1V)		2		40	2,304	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M)	1		19		825	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M/V)		1		20	1,045	M		
Técnico en Electrónica Industrial (1M/V)	1		22		1,220	M		
Técnico en Electrónica Industrial (1M/V)		1		20	1,070	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	8	54	128	915	22,903			
Administrador de Redes de Computadoras (3M)		3		45	900	M		
Albañil (1M, 1V)	2		25		403	O		
Carpintero (1M)		1		20	1,100	O		
Carpintero de Productos de Madera y de Metal (especialización) (1M)		1		20	250	O		
Cocinero (1M)	1		17		50	O		
Cocinero Regional (2M, 1V)		3		60	1,500	O		
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)		2		40	1,660	O		
Desarrollador de Soluciones Gráficas de Diseño (2V)	2		30		60	M		
Desarrollador de Soluciones Gráficas de Diseño (2V)		2		30	840	M		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (1M)		1		15	250	M		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 74 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Diseñador Web Junior (1M)		1		15	360	M		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)		1		20	1,005	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual inicial) (1FS)	1		15		25	O		
Electricista Instalador Domiciliar (dual inicial) (1V)		1		20	630	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M)	1		21		170	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (2M)		2		40	2,430	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		15		225	1,875	O		
Maestro de Obras (1M, 1V)		2		30	473	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1M)	1		20		200	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1M)		1		20	680	O		
Mesero de Bar y Restaurante (1M)		1		20	250	O		
Modista (1M, 1V)		2		40	1,110	O		
Operador de Computadoras (2M)		2		30	440	M		
Panadero Industrial (2M, 2V)		4		60	1,680	O		
Reparador de Computadoras (3M)		3		45	810	M		
Repostero (2M, 1V, 1FS)		4		80	2,080	O		
Sastre (1M)		1		20	510	O		
Soldador Industrial (1M)		1		20	1,162	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		326		5,160	19,413			
Calidad (Control Estadístico de Procesos, Elaboración de Productos de Limpieza, Programa de Las 5'S, y otros)		12		180	473	O		
Carpintería (Armando de Muebles de Madera, Elaboración de Muebles de MDF, Elaboración de Puertas y Ventanas, Tornero de Madera, Diseño, Planificación y Cortes de Madera, Talla Geométrica, Talla Ornamental, y otros)		12		180	1,414	O		
Confección Artesanal (Manejo de Maquina de Coser Industrial Plana, Estilo de Cenefas, Estilos de Cortinas Hechura de Blancos, Traje Sastre para Dama, Ropa Deportiva, y otros)		9		180	480	O		
Electricidad (Transformadores Eléctricos, Rebobinado de Máquinas, Automatas Programables PLC, Domotica Básica, Arranque de Motores Eléctricos con Contactores, Diseño y Cálculo de Circuitos, Programación Preliminar de Módulo Lógico, y otros)		46		690	2,610	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 75 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Electrónica (Electrónica Básica, Introducción a los Microcontroladores, Microcontroladores Intermedio Microcontroladores Avanzados, y otros)		8		120	620	M		
Enderezado y Pintura (Enderezado de Carrocerías y Bastidores, Aplicación de Pinturas y Acabados Finales, Colorimetría Básica del Automóvil, Preparado de Superficies en Fibra de Vidrio, y otros)		8		160	720	O		
Esteticismo (Tratamientos Capilares, Cortes de Cabello, Colorimetría Básica, y otros)		7		140	460	O		
Gastronomía (Elaboración de Productos Lácteos, Gestión de la Inocuidad, Repostería Básica, Alta Repostería, Cocina Italiana, Cocina Navideña, Decoración de Tortas Infantiles, Dulces Típicos, Postres, Cocina Mediterránea, Cocina Mexicana, Elaboración de Entremeses, y otros)		33		495	1,936	O		
Hidráulica (Electrohidráulica Básica, Oleohidráulica Básica, y otros)		5		75	300	M		
Mecánica Automotriz (Inyección Electrónica, Sistema de Frenos ABS, Electrónica Automotriz, Reacondicionar Aros y Neumáticos del Automóvil, y otros)		36		720	2,623	O		
Mecánica Industrial (Torneado de Piezas Metálicas, Fabricación de Roscas Triangulares, Tratamientos Térmicos, Operaciones Básicas de Fresado, Fabricación de Engranajes, y otros)		16		160	1,000	O		
Metrología (Metrología Aplicada, Microbiología, Aplicación de Medidas de Seguridad Industrial, y otros)		12		180	473	O		
Neumática (Neumática Básica, Electroneumática Básica, y otros)		5		75	300	M		
Panadería (Panadería Básica, y otros)		1		15	75	O		
Productividad (Introducción a Sistemas de Gestión de la Calidad, Costeo de Materia Prima, y otros)		12		180	474	O		
Soldadura (Estructuras Metálicas, Soldadura Básica Oxiacetilénica y Eléctrica, Elaboración de Vidrieras y Balcones, Soldadura Básica Eléctrica y Autógena, y otros)		7		140	987	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Operación de Computadoras, Word y Excel Avanzado, Adobe Photoshop, Autocad 3D, Adobe Illustrator, Hardware y Software de Computadoras, Access, Project , y otros)		97		1,470	4,468	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		65		1,300	5,200			
Presencial		65		1,300	5,200	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 76 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
EVENTOS	PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS		
	VIENEN	NUEVOS					VIENEN	NUEVOS
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	2	150	40	2,564	18,684			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	2	2	40	40	5,080			
Mecánico Automotriz Gasolina (2M/V)	2		40		1,900	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M/V)		2		40	3,180	O		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		12		240	6,700			
Cocinero Regional (2M, 1V)		3		60	1,500	O		
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)		2		40	1,660	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M/V)		1		20	1,650	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		3		60	600	O		
Modista (1M/V)		1		20	550	O		
Operador de Computadoras (1M/V)		1		20	220	O		
Repostero (1M/V)		1		20	520	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		124		1,984	6,844			
Cárnicos (Elaboración de Embutidos Crudos, Elaboración de Embutidos Cocidos, Elaboración de Embutidos Escaldados, y otros)		12		192	480	O		
Confección Artesanal (Corte y Confección de Prendas Básicas, Vestido de Fiesta y Novia, Bordado a Máquina, Bordado a Mano, Hechura de Blancos, Confección de Camisa, Bordados Finos y Calados, y otros)		27		432	1,946	O		
Electricidad (Electricidad Básica, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Mediciones Eléctricas Básicas, y otros)		5		80	560	O		
Esteticismo (Corte de Cabello, Tratamientos Capilares, Peinados, y otros)		6		96	240	O		
Gastronomía (Cocina Navideña, Cocina Típica, Elaboración Básica de Alimentos, Elaboración de Jaleas y Mermeladas, Envasado de Frutas y Verduras, Gastronomía Guatemalteca, Gastronomía Internacional Básica, Salsas y Aderezos, y otros)		22		352	880	O		
Hotelería (Arreglos Florales, Etiqueta y Protocolo, Montaje de Eventos, Turismo Sostenible, y otros)		12		192	520	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 77 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mecánica Automotriz (Diagnóstico y Reparación del Motor a Gasolina, Mantenimiento del Automóvil, Taladrado, Avellanado y Roscado de Piezas, Diagnóstico Electrónico del Automóvil, Diagnóstico Mecánico del Motor a Gasolina, Inyección Electrónica a Gasolina, Enderezado y Pintura, y otros)		17		272	1,298	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Panadería, Masas Básicas de Repostería, Repostería Básica, Alta Repostería, y otros)		19		304	760	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Informática Básica, Informática Avanzada, Manejo de Windows y Office, y otros)		4		64	160	O		
SEMINARIO		12		300	60			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, y otros)		12		300	60	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	19	330	311	5,985	44,457			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	3	6	55	120	10,212			
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M/V)	1		15		120	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M/V)		1		20	1,450	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 1V)	2		40		906	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M, 1V)		3		60	4,800	O		
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis (1M/V)		1		20	1,568	O		
Soldador Industrial (1M/V)		1		20	1,368	O		
CARRERA TÉCNICA	3	3	31	60	4,570			
Cocinero Internacional (1M, 1V)	2		30		410	M		
Cocinero Internacional (1M/V)		1		20	1,100	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M/V)	1		1		983	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M/V)		1		20	1,007	M		
Técnico en Mantenimiento Industrial (1M/V)		1		20	1,070	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	13	29	225	550	15,830			
Administrador de Redes de Computadoras (1FS)		1		20	220	M		
Animador 3D (1M/V)		1		20	480	M		
Cocinero Regional (1FS)		1		20	500	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 78 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)	2		40		392	O		
Cultor (a) de Belleza (1M, 1FS)		2		40	1,500	O		
Desarrollador de Soluciones Gráficas de Diseño (1M)		1		20	420	M		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (1M)		1		20	250	M		
Diseñador Web Junior (1V)		1		20	360	M		
Electricista Automotriz (1FS)	1		17		246	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)		1		20	995	O		
Embutidor (1M)		1		20	220	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		6		120	1,080	O		
Guía Comunitario de Turistas (1M)		1		15	150	O		
Guía General de Turistas (1M)		1		15	420	M		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual complementación) (1FS)	1		7		150	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (3M, 3V, 2FS)	8		144		3,386	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1M, 1V)		2		40	1,039	O		
Mecánico de Frenos Convencionales de Automóviles (1M, 1V)		2		30	1,220	O		
Modista (1FS)		1		10	555	O		
Panadero Industrial (1FS)		1		20	350	O		
Peluquero (1M)		1		20	210	O		
Procesador de Productos Lácteos (1M)		1		20	335	O		
Repostero (1FS)	1		17		168	O		
Repostero (1M)		1		20	240	O		
Soldador de Estructuras Metálicas (1FS)		1		20	600	O		
Soldador Industrial (1FS)		1		20	344	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	325			
Administrador (a) de Bares y Restaurantes (semipresencial) (1M/V)		1		20	325	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		246		4,410	12,080			
Electricidad (Tierras Físicas, Electricidad Básica, Intermedia y Avanzada, Control de Motores Eléctricos, Mandos Electromagnéticos, Mediciones Eléctricas, Variadores de Frecuencia, y otros)		20		400	1,200	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 79 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Electrónica y Automatización (Programación de PLC, Programación y Uso de Servomotores, Electrónica Analógica y Digital, Variadores de Frecuencia, y otros)		10		200	600	O		
Enderezado y Pintura (Enderezado de Carrocerías y Bastidores, Preparación de Colores Automotrices, Aplicación de Pinturas y Barnices, Aplicación de Acabados Finales, Técnicas de Aplicación de Fibra de Vidrio, Preparación de Superficies, y otros)		9		180	360	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello para Dama y Caballero, Colorimetría, Esteticismo, Depilación Manicura y Pedicura, y otros)		20		400	800	O		
Hotelería y Turismo (Etiqueta y Protocolo, Preparación y Servicio de Habitaciones, Montaje de Eventos, Decoración de Habitaciones, Patrimonio Cultural, Protocolos en la Conducción de Grupos, Servicios Turísticos, Sitios o Regiones como Destino Turístico, y otros)		27		405	1,080	O		
Manualidades (Decoupage, Pintura en Tela, Bisutería, Arreglos Florales Naturales y Artificiales Productos de Material Reciclable, y otros)		15		300	1,200	O		
Manualidades y Artesanías (Artesanías en Madera, Productos Reciclables, Artesanías en Cerámica, Orfebrería, y otros)		5		100	290	O		
Mecánica Automotriz y Motocicletas (Uso y Manejo de Equipo de Diagnóstico Automotriz, Principios Básicos de Electricidad del Automóvil, Sistema de Arranque del Automóvil, Sistema de Carga del Automóvil, Sistema de Alumbrado e Indicadores Eléctricos, Sistema de Frenos de Motocicletas, Sistema de Transmisión de Motocicletas, y otros)		35		700	2,030	O		
Mecánica Industrial (Maquinado, Fresado y Rectificado de Piezas, Ajuste de Piezas Metálicas, y otros)		10		100	400	O		
Panadería y Repostería (Diversificación de Panes, Panadería Regional, Panadería Especial, Elaboración de Galletas, Postres Fríos y Calientes, Decoración de Pasteles, Pastelería Artesanal, Pastelería Fina, y otros)		20		400	800	O		
Procesamiento de Alimentos (Procesos Cárnicos, Envasado de Frutas y Verduras, Elaboración de Productos Lácteos, Elaboración de Quesos Frescos y Madurados, Elaboración de Yogurt, Análisis Microbiológico de los Alimentos, Cortes Primarios y Finos de Canal de Cerdo y Ovino, Empaque y Embalaje de Embutidos, y otros)		20		400	800	O		
Soldadura Industrial (Procesos de Soldadura Mig, Mag, Tig, Corte de Materiales Metálicos con Plasma, Estructuras Metálicas para Viviendas, y otros)		15		225	600	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Autodesk, Diseño CAD Civil y Mecánico, Diseño y Programación de Animaciones, PhotoShop y Adobe Flash, Hardware de Redes, Programación SQL, Oracle Manejo de Windows y Office Inicial y Avanzado, Access, Power Point, Excel, Lenguaje de Programación Java, y otros)		40		600	1,920	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 80 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
SEMINARIO		30		600	240			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Turismo, Hotelería, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros)		30		600	240	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		15		225	1,200			
Presencial		15		225	1,200	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	1	1,266	20	25,320	81,291		11,597	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES OCCIDENTE	1	735	20	14,700	44,219		8,112	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	14	20	280	6,000			
Ama de Llaves		1		20	200	M		
Cocinero Regional		2		40	1,000	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O		
Guía General de Turistas	1		20		150	M		
Guía Local de Turistas		1		20	420	M		
Jardinero		1		20	220	O		
Mesero de Bar y Restaurante		1		20	250	O		
Modista		2		40	1,110	O		
Panadero		1		20	380	O		
Peluquero		2		40	400	O		
Repostero		2		40	1,040	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		4		80	650			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		2		40	400	M		
Ejecutivo (a) de Ventas (semipresencial)		2		40	250	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		617		12,340	36,769			
Administración Emprendedores de Éxito, Administración Básica, Control y Costeo de Materia Prima, Clima Organizacional, Gestión de Inventarios, Gestión de Recurso Humano, Estrategias de Mercadeo, Técnicas de Ventas, y otros)		23		460	1,120	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 81 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Atención puntual a Empresas (Agrícola, Crianza de Ganado Bovino, Ovino, Caprino, Crianza de Aves, Servicios de Hotelería, y otros)		5		100	400	M		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		43		860	4,300	O		
Cárnicos (Elaboración de Embutidos Crudos, Preparación de Carnes Blancas, Preparación de Carnes Rojas, Cortes de Canal en Res, Salmueras y Ahumados, y otros)		8		160	320	O		
Confección Artesanal (Bordado a Mano, Bordado a Máquina, Hechura de Blancos, Confección de Prendas Básicas, Confección de Prendas en Tela Típica, Confección de Vestidos de Fiesta, Confección de Bolsas, Confección de Traje Tipo Sastre, Confección de Pantalón, Camisa y Chumpa, Confección de Cortinas y Cenefas, y otros)		161		3,220	8,849	O		
Construcción (Albañilería, Armadura y Encofrado, Dibujo de Construcción, y otros)		6		120	240	O		
Crianza de Ganado Mayor (Criador de Ganado Bovino, Sanidad Animal, Reproducción del Hato Bovino, y otros)		8		160	400	O		
Crianza de Ganado Menor (Crianza de Aves de Corral, Manejo de Ganado Porcino, Manejo de Pollo de Engorde, Sanidad Avícola, y otros)		26		520	1,440	O		
Cultivos Intensivos (Cultivo de Hortalizas, Conservación de Suelos, Buenas Prácticas Agrícolas, Manejo de Pesticidas, y otros)		59		1,180	2,520	O		
Elaboración de Artesanías (Artesanía en Bambú, Artesanía en Plástico, y otros)		6		120	240	O		
Electricidad (Instalación de Tierras Físicas, Electricidad Domiciliar, Reparación de Electrodomésticos, Instalaciones Eléctricas Domiciliares, Instalación de Acometidas Eléctricas, y otros)		48		960	2,280	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello Unisex, Moldeado y Peinado, Peluquería, Tintes y otros)		16		320	800	O		
Gastronomía (Cocina Básica, Elaboración de Boquitas, Cocina Caliente, Cocina Fría, Preparación de Bebidas, Preparación de Salsas, Cocina Internacional Básica, Cocina Italiana, Cocina Light, y otros)		33		660	1,360	O		
Hotelería (Camarera de Hotel, Recepcionista de Hotel, Servicio al Cliente, y otros)		10		200	400	O		
Manualidades (Bisutería, Elaboración de Velas Aromáticas, Elaboración de Arreglos Florales, Manualidades en Foamy, y otros)		25		500	1,280	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 83 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN		159		3,180	11,504		1,050	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		4		80	1,720			
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O		
Guía Comunitario de Turistas		1		20	150	O		
Operador de Computadoras		1		20	220	O		
Repostero		1		20	520	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		137		2,740	9,694			
Administración (Emprendedores de Éxito, Planeación Estratégica, Gestión de la Calidad, Análisis Financiero, Administración de Microempresas, y otros)		18		360	900	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		11		220	1,100	O		
Confección Artesanal (Bordado a Mano, Bordado a Máquina, Hechura de Blancos, Confección de Prendas Básicas, Confección de Prendas en Tela Típica, y otros)		20		400	1,920	O		
Crianza de Ganado Mayor (Alimentación de Bovinos, Conservación de Forrajes, Inseminación Artificial, Promotor Pecuarios, y otros)		10		200	800	O		
Crianza de Ganado Menor (Crianza de Aves de Corral, Manejo de Pollo de Engorde, Crianza de Conejos, Cría y Engorde de Cerdos, y otros)		14		280	1,114	O		
Cultivos Extensivos (Cultivo de Frijol, Cultivo de Maíz, Cultivo de Frutales Deciduos, Cultivo de Aguacate, y otros)		6		120	240	O		
Cultivos Intensivos (Construcción de Invernaderos, Cultivo de Tomate, Buenas Prácticas Agrícolas, Producción Bajo Invernadero, y otros)		6		120	240	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Reparación de Electrodomésticos, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Instalación de Acometidas Eléctricas, y otros)		8		160	640	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello Unisex, Moldeado y Peinado, Peluquería, Tintes, y otros)		8		160	630	O		
Gastronomía (Cocina Básica, Elaboración de Boquitas, Envasado de Frutas y Verduras, Preparación de Bebidas, y otros)		10		200	630	O		
Hotelería (Camarera de Hotel, Recepcionista de Hotel, Servicio al Cliente, y otros)		8		160	400	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 84 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office Básico, Operación de Computadoras, Reparación de Computadoras, Excel Básico, Excel Avanzado, Autocad, y otros)		18		360	1,080	M		
SEMINARIO Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Motivación en el Puesto de Trabajo, Diseños Innovadores en la Confección, Mejoramiento de Semillas, Normas para Exportación, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo, Técnicas de Ventas, y otros)		18		360	90	M		
ASISTENCIA TÉCNICA Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							1,050	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SAN MARCOS		197		3,940	13,138		1,390	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		12		240	4,195			
Cocinero Regional		1		20	500	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O		
Formación Modular Certificable Abierta		1		20	150	O		
Guía Comunitario de Turistas		1		20	150	O		
Modista		1		20	555	O		
Operador de Computadoras		2		40	440	M		
Panadero		1		20	380	O		
Peluquero		2		40	400	O		
Reparador de Computadoras		1		20	270	M		
Repostero		1		20	520	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		173		3,460	8,703			
Administración (Emprendedores de Éxito, Contabilidad Básica, Administración Básica, Control y Costeo de Materia Prima, Interpretación de Estados Financieros, Calidad y Productividad en el Trabajo, y otros)		10		200	500	M		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		13		260	1,300	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 85 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Confección Artesanal (Bordado a Mano, Bordado a Máquina, Hechura de Blancos, Confección de Prendas Básicas, Confección de Prendas en Tela Típica, y otros)		10		200	818	O		
Crianza de Ganado Mayor (Crianza de Aves de Corral, Manejo de Ganado Porcino, Manejo de Pollo de Engorde, Sanidad Avícola, Apicultura, y otros)		20		400	800	O		
Cultivos Extensivos (Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutales, Control de Plagas, Cultivo de Papa, Elaboración de Aboneras, y otros)		15		300	600	O		
Cultivos Intensivos (Construcción de Invernaderos, Cultivo de Tomate, Buenas Prácticas Agrícolas, Producción Bajo Invernadero, y otros)		15		300	500	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Reparación de Electrodomésticos, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Instalación de Acometidas Eléctricas, y otros)		10		200	800	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello Unisex, Moldeado y Peinado, Peluquería, Técnicas de Aplicación de Tintes, Técnicas Modernas en Decorado de Uñas Acrílicas, y otros)		13		260	585	O		
Gastronomía (Cocina Básica, Elaboración de Boquitas, Envasado de Frutas y Verduras, Preparación de Bebidas, Embutidor Artesanal, Repostería Internacional, Postres, y otros)		15		300	600	O		
Hotelería (Camarera de Hotel, Recepcionista de Hotel, Servicio al Cliente, Procesos en Hotelería, Cortesía en Toallas, y otros)		10		200	400	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento del Sistema de Frenos del Automóvil, Mediciones Eléctricas del Automóvil, Sistema Carga del Automóvil, Reparación de Motor a Gasolina, Mantenimiento Básico del Automóvil, y otros)		17		340	1,200	O		
Soldadura (Soldadura Sea, Soldadura Soa, Fabricación de Estructuras Metálicas, Elaboración de Balcones, y otros)		5		100	200	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office Básico, Operación de Computadoras, Reparación de Computadoras, Excel Básico, Excel Avanzado, Autocad, Autocad 3D, y otros)		20		400	400	M		
SEMINARIO		10		200	80			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Motivación en el Puesto de Trabajo, Diseños Innovadores en la Confección, Mejoramiento de Semillas, Normas para Exportación, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, y otros)		10		200	80	M		



	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 86 de 125	
	DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN					ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS	
VIENEN		NUEVOS	VIENEN					NUEVOS
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		40	160			
Presencial		2		40	160	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							1,390	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							1,190	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							200	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL QUICHE		175		3,500	12,430		1,045	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		4		80	840			
Guía Comunitario de Turistas		1		20	150	O		
Operador de Computadoras		1		20	220	M		
Peluquero		1		20	200	O		
Reparador de Computadoras		1		20	270	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		1		20	200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		155		3,100	11,315			
Administración (Contabilidad Básica, Manejo de Bodegas, Control y Costeo de Materia Prima, Administración Básica de Microempresas, Técnicas de Ventas, y otros)		14		280	560	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		13		260	1,300	O		
Carpintería (Carpintería Básica, Cortes de Piezas de Madera, y otros)		3		60	240	O		
Confección Artesanal (Bordado a Mano, Bordado a Máquina, Hechura de Blancos, Confección de Prendas Básicas, Confección de Prendas en Tela Típica, y otros)		15		300	1,500	O		
Crianza de Ganado Mayor (Criador de Ganado Bovino, Sanidad Animal, y otros)		4		80	240	O		
Crianza de Ganado Menor (Crianza de Aves de Corral, Manejo de Ganado Porcino, Manejo de Pollo de Engorde, Sanidad Avícola, y otros)		4		80	240	O		
Cultivos Extensivos (Cultivo de Frutales, Manejo Integrado de Plagas, Conservación de Suelos, y otros)		6		120	360	O		



	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 87 de 125	
DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Cultivos Intensivos (Cultivo de Hortalizas, Conservación de Suelos, Fertilización Orgánica, Buenas Prácticas Agrícolas, y otros)		8		160	480	O		
Electricidad (Instalación de Tierras Físicas, Electricidad Domiciliar, Instalación de Acometidas Eléctricas, Mediciones Eléctricas Básicas, y otros)		8		160	715	O		
Gastronomía (Cocina Básica, Elaboración de Boquitas, Envasado de Frutas y Verduras, Preparación de Bebidas, Cocina Caliente, Preparación de Ensaladas, y otros)		12		240	960	O		
Hotelería (Camarera de Hotel, Recepcionista de Hotel, Servicio al Cliente, y otros)		8		160	480	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento de Motores a Gasolina, Detección de Fallas Mecánicas, Diagnóstico de Motores a Gasolina, Mantenimiento de Frenos de Tambor, Electricidad del Automóvil, y otros)		10		200	800	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Pastelería Comercial, Masas Básicas, Postres, Decoración Básica, y otros)		22		440	1,760	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación Windows y Office Básico, Operación de Computadoras, Reparación de Computadoras, Excel Básico, Excel Avanzado, Autocad, y otros)		24		480	1,440	M		
Turismo (Aviturismo, Historia de Guatemala, Biodiversidad, Cultura Turística, Protocolo con Viajeros, Primeros Auxilios, y otros)		4		80	240	O		
SEMINARIO		15		300	75			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Motivación en el Puesto de Trabajo, Diseños Innovadores en la Confección, Mejoramiento de Semillas, Normas para Exportación, Servicio al Cliente, Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, Etiqueta y Protocolo, Técnicas de Ventas, y otros)		15		300	75	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							1,045	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							1,045	



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Pág. 88 de 125

METAS DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 89 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE	45	1,785	935	31,595	125,789		10,620	
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN ORIENTE	42	595	874	10,930	89,155			
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	18	217	379	3,750	34,099			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	6	4	122	100	9,058			
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M)	1		15		110	O		
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M/V)		1		25	1,700	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 1V)	2		43		1,242	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1V)		1		25	1,720	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)	1		15		310	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M/V)		1		25	1,216	O		
Mecánico del Tractor Agrícola (1V, 1M)	2		49		1,040	O		
Mecánico del Tractor Agrícola (1M)		1		25	1,720	O		
CARRERA TÉCNICA	2	3	43	65	5,827			
Cocinero Internacional (1M)	1		18		90	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M)	1		25		942	M		
Técnico en Electricidad Industrial (1M)		1		20	1,570	M		
Técnico en Mecánica Automotriz (1M)		1		25	1,720	M		
Técnico en Mecánica Diésel (1V)		1		20	1,505	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	10	29	214	540	14,314			
Administrador de Redes de Computadoras (1FS)	1			15	90	M		
Administrador de Redes de Computadoras (1FS, 1M)		2		30	680	M		
Cocinero Regional (2FS)		2		40	1,000	O		
Cultor (a) de Belleza (2FS)	2		40		700	O		
Cultor (a) de Belleza (1FS, 1M, 1V)		3		75	1,890	O		
Desarrollador de Soluciones Gráficas de Diseño (1M)		1		15	420	M		
Electricista Automotriz (1FS)	1		24		314	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1FS)	1		15		330	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 90 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Electricista Instalador Domiciliar (1N)		1		20	680	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular (1M)		1		20	270	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		4		60	1,045	O		
Manicurista y Pedicurista (Especialización) (1FS)		1		20	220	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1M)	1		29		260	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1M)		1		20	660	O		
Mecánico de Motores de Combustión Interna a Gasolina de automóviles (2M)	2		56		700	O		
Mecánico de Motores de Combustión Interna a Gasolina de automóviles (1M)		1		25	350	O		
Modista (1FS)		1		20	555	O		
Operador de Computadoras (2M)		2		30	440	M		
Panadero (1M/V)		1		15	380	O		
Reparador de Computadoras (2FS, 2M)		4		60	1,080	M		
Repostero (1M)		1		15	520	O		
Soldador de Estructuras Metálicas (1V)		1		20	700	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (1FS)	1		26		110	O		
Soldador Industrial (dual complementación) (1FS)		1		20	224	O		
Tractorista Agrícola (1FS)	1		24		236	O		
Tractorista Agrícola (1FS)		1		20	460	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		138		2,030	4,140			
Corte y Confección (Corte y Confección de Prendas Básicas, Confección de Pantalón, Confección de Camisas, Confección de Traje para Dama, y otros)		6		90	180	O		
Decoración y Manualidades (Arreglos Florales, Elaboración de Velas Aromáticas, Repujado en Lámina, Bisutería, y otros)		10		150	300	O		
Electricidad (Instalaciones Eléctricas, Energías Renovables, Mantenimiento a Circuitos de Motores, y otros)		5		75	150	O		
Electrónica (Accionamientos Eléctricos, Electrohidráulica, Electroneumática, Automatización Industrial, y otros)		5		50	150	M		
Enderezado y Pintura (Desmontaje de Componentes de Automóviles, Técnicas de Aplicación de Pinturas, Reparación de Superficies con Fibra de Vidrio, y otros)		6		90	180	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 91 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Esteticismo (Uñas Acrílicas y Encapsulado, Uñas Acrílicas con Decoración en 3D, Alta Estética y Técnicas de Masaje, Nuevas Técnicas de Corte de Cabello para Dama, Colorimetría, Cortes de Cabello para Caballeros, Pedicura y Manicura Spa, y otros)		9		135	270	M		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Preparación de Ensaladas, Preparación de Boquitas, Cocina Básica, Preparación de Bebidas, Decoración para Alimentos y Bebidas, Cocina Navideña, y otros)		10		150	300	O		
Mecánica Agrícola (Administración de Talleres Agrícolas, y otros)		1		15	30	M		
Mecánica Agrícola (Diagnóstico de Fallas en Sistemas del Tractor Agrícola, Sistemas Hidráulicos del Tractor Agrícola, Principios de Mecanización Agrícola, Mantenimiento de Tractores Agrícolas, Sistema de Carga de Tractores Agrícolas, y otros)		19		285	570	O		
Mecánica Automotriz (Sistemas de Frenos ABS, Equipo Avanzado de Diagnóstico Automotriz, Mediciones Eléctricas Básicas del Automóvil, Diagnostico de Fallas del Automóvil, y otros)		3		30	90	M		
Mecánica Automotriz (Sistemas Electrónicos del Automóvil, Mediciones y Ajustes de Elementos Internos del Motor, y otros)		6		90	180	O		
Refrigeración y Aire Acondicionado (Mantenimiento del Aire Acondicionado Automotriz, Reparación de Equipos de Aire Acondicionado Tipo Mini Split, Mantenimiento de Equipos de Refrigeración Doméstica, y otros)		6		90	180	O		
Repostería y Panadería (Panadería Básica, Pastelería Básica, Repostería Internacional, Decoración de Pasteles, Elaboración de Galletas, y otros)		10		150	300	O		
Soldadura (Soldadura Básica con Electrodo Revestido, Soldadura Oxiacetilénica Soa, Soldadura Proceso Mig-Mag, Corte de Materiales Metálicos con Proceso Plasma, y otros)		7		105	210	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows 7 y Office 2010 Inicial, Windows 7 y Office 2010 Complementario, Creación de Planos y Modelos 3D en Autocad, Project, Photoshop, Formateo de Computadoras, y otros)		35		525	1,050	M		
SEMINARIO		37		895	280			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, y otros)		6		120	48	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Electricidad, Enderezado y Pintura, Soldadura, Aire Acondicionado y Refrigeración y Esteticismo, y otros)		31		775	232	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 92 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		120	480			
Presencial		6		120	480	M		
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	12	140	227	2,830	19,817			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	4	3	88	75	7,496			
Mecánico Automotriz Gasolina (1M)	1		24		845	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1V)	1		20		765	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1V)	1		19		676	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M)	1		25		1,294	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M, 2V)		3		75	3,916	O		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	8	17	139	410	8,021			
Cocinero Regional (1M, 1FS)		2		50	1,000	O		
Cultor (a) de Belleza (1FS)	1		19		112	O		
Cultor (a) de Belleza (1M, 1FS)		2		50	1,566	O		
Electricista Automotriz (3FS)	3		51		760	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular (1FS)	1		18		40	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular (1FS)		1		20	330	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		7		175	1,150	O		
Panadero (1V)		1		25	380	O		
Peluquero (1V)	1		20		45	O		
Peluquero (1V)		1		25	220	O		
Reparador de Computadoras (1FS)		1		20	270	M		
Repostero (1M)	1		15		100	O		
Repostero (1M)		1		25	520	O		
Soldador Industrial (1M)	1		16		93	O		
Soldador Industrial (1M)		1		20	1,435	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial) (1M)		1		20	200	M		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 93 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		94		1,880	3,600			
Corte y Confección (Corte y Confección de Prendas Básicas, Elaboración de Prendas para Dama y Niña, y otros)		3		60	495	O		
Esteticismo (Masajes Relajantes, Decoración de Uñas Acrílicas, Peinados, Uñas Acrigel, y otros)		15		300	300	O		
Gastronomía (Cocina Italiana, Cocina Saludable, Cocina a la Parrilla, Preparación de Bebidas, Cocina Navideña, y otros)		9		180	360	O		
Mantenimiento Básico de Motocicletas (Mantenimiento Básico de Motocicletas, Mantenimiento del Sistema de Frenos de Motocicletas)		2		40	80	O		
Manualidades (Manualidades con Materiales Reciclables, Bisutería, Elaboración de Velas, Decoración Navideña, Arreglos Florales, Decoración de Ganchos y Diademas, y otros)		15		300	600	O		
Mecánica Automotriz (Diagnostico de Motores a Gasolina, Alineación y Balanceo, Diagnóstico Eléctrico, Mantenimiento Básico, Mantenimiento de Transmisiones Automáticas, y otros)		7		140	280	O		
Panadería y Repostería (Elaboración y Decoración de Cupcakes, Repostería Básica, Repostería Navideña, Decoración de Pasteles, y otros)		6		120	180	O		
Soldadura (Soldadura Eléctrica, Soldadura Autógena, y otros)		2		40	80	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office Básico, Complementario, Autocad, Internet y Outlook, Diseño Gráfico, Excel, Project, Manejo de Imágenes con Photoshop, Diseño y Animación con Flash, Curso Preparatorio para la Certificación de Microsoft, y otros)		35		700	1,225	M		
SEMINARIO		20		370	100			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Acciones Puntuales Atendidas Por Solicitud, y otros)		6		90	30	O		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Cultor(a) de Belleza, Gastronomía, y otros)		14		280	70	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		75	400			
Presencial		5		75	400	M		



Plan de Calidad

Q.D.DP -01
Edición 1

Plan Operativo Anual

Pág. 94 de 125

DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	12	238	268	4,350	35,239			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	5	6	102	135	13,374			
Enderezador y Pintor de Automóviles (1M/V)		1		20	1,680	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M/V)	1		16		840	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M/V)	1		21		840	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (2M/V)		2		50	3,360	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (2M/V)	2		48		1,104	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M/V)		1		25	1,680	O		
Mecánico Tornero y Fresador (1M/V)		1		20	1,680	O		
Soldador Industrial (1M/V)	1		17		510	O		
Soldador Industrial (1M/V)		1		20	1,680	O		
CARRERA TÉCNICA	1	2	23	50	4,830			
Técnico en Electricidad Industrial y Bachiller en Ciencias y Letras (1M/V)		1		25	1,610	M		
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras (1M/V)	1		23		1,610	M		
Técnico en Mecánica Automotriz y Bachiller en Ciencias y Letras (1M/V)		1		25	1,610	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	6	31	143	730	11,710			
Administrador de Redes de Computadoras (1M)		1		20	340	M		
Bartender (1M/V)		1		20	350	O		
Cocinero (2M/V)	2		50		472	O		
Cocinero Regional (2M/V)		2		40	300	O		
Cultor (a) de Belleza (1M, 1V)		2		50	1,660	O		
Diseñador Web Junior (1V)		1		20	360	M		
Electricista Instalador Domiciliario (1FS)		1		25	336	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular (1FS)		1		25	300	O		
Enderezador de Automóviles (1N)		1		20	760	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		9		225	1,410	O		
Manicurista y Pedicurista (Especialización) (2FS)		2		50	440	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 95 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Mecánico de Motocicletas (1N)	1		20		300	O		
Mecánico de Motocicletas (1N)		1		25	630	O		
Mecánico de Refrigeración de Contenedores (1FS)		1		15	200	O		
Mecánico de Refrigeración Doméstica y Comercial (1N, 1FS)	2		53		534	O		
Mecánico de Refrigeración Doméstica y Comercial (2N, 1FS)		3		75	1,302	O		
Operador de Computadoras (1FS)		1		40	220	M		
Pintor de Automóviles (1FS)		1		20	710	O		
Reparador de Aire Acondicionado del Automóvil (1FS)		1		20	300	O		
Reparador de Computadoras (1V)		1		20	270	M		
Repostero (1M/V)	1		20		180	O		
Repostero (1M/V)		1		20	336	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		60	705			
Administrador (a) de Empresas Hoteleras (semipresencial) (1M/V)		1		20	305	M		
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial) (2N)		2		40	400	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		151		2,475	3,220			
Electricidad (Instalaciones Eléctricas Domiciliarias Básicas, Motores Eléctricos, Instalación de Sistemas de Seguridad, y otros)		15		225	300	O		
Enderezado y Pintura (Enderezado de Bastidores con Bancada, Pintura de Motocicletas, Reparación de Piezas de Plástico de Motocicletas, Reparación de Piezas de Plástico de Automóviles, y otros)		6		90	120	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello Unisex, Aplicación de Uñas, Maquillaje Básico, y otros)		22		440	440	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Cocina Internacional, Buenas Prácticas de Manufactura, y otros)		23		345	460	O		
Mecánica Automotriz (Detección de Fallas Mecánicas en Automóviles, Reparación de Motores de Motocicletas, Reparación de Transmisiones Mecánicas, Alineación y Balanceo, Mantenimiento Básico de Motocicletas, y otros)		20		400	400	O		
Mecánica Industrial (Ajuste de Piezas con Cepillo y Torno, Sistemas de Medición, Seguridad Industrial, Ajuste de Ejes, Reparación de Piezas Especiales, Mantenimiento de Máquinas, y otros)		10		150	200	O		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 96 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Refrigeración y Aire Acondicionado (Mantenimiento de Unidades de Refrigeración en Contenedores, Mantenimiento de Aparatos de Refrigeración Doméstica y Comercial, y otros)		20		400	400	O		
Soldadura (Soldadura de Piezas con Procesos Especiales, Soldadura de Mantenimiento, Soldadura al Arco Voltaico, Soldadura Oxiacetilénica, y otros)		15		225	300	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office Básico y Avanzado, Internet y Outlook, Excel, Word, Dreamweaver, Mcas, Soporte para Redes de Pymes, Configuración de Routers, Switches, y otros)		20		200	600	M		
SEMINARIO		40		800	200			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Informática, Esteticismo y Gastronomía, y otros)		15		300	75	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Refrigeración y A.A., Soldadura, Mecánica Industrial y Electricidad, y otros)		25		500	125	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		100	1,200			
Presencial		5		100	1,200	M		
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	3	1,190	61	20,665	36,634		10,620	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES ORIENTE	1	806	15	14,875	20,744		9,020	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	6	15	150	1,629			
Constructor de Vivienda Popular		1		25	284	O		
Dependiente de Comercio		1		25	250	M		
Guía General de Turistas	1		15		70	M		
Mesero de Bar y Restaurante		1		25	250	O		
Operador de Computadoras		1		25	220	M		
Organizador de Eventos		1		25	220	M		
Procesador de Productos Lácteos		1		25	335	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		50	400			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		2		50	400	M		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 97 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIPLOMADO		3		75	230			
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		25	80	E		
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2008		1		25	70	E		
Gestión del Talento Humano, por Competencias Laborales		1		25	80	E		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		414		7,010	16,130			
Agropecuario y Forestal (Hortalizas, Cítricos, Invernaderos, Reforestación, Manejo de Bosques, Medición Forestal, Podas y Raleos, Producción de Semilla, Manejo de Ganado Bovino, Inseminación Artificial, Cultivo de Tilapia, Creación de Estanques Piscícolas, Análisis de Agua, y otros)		45		675	1,350	O		
Atención puntual a Empresas (Emprendedurismo, Confección Artesanal, Técnicas de Ventas, y otros)		60		900	1,800	M		
Atención puntual a Empresas (Emprendedurismo, Administración, Recursos Humanos, Administración Financiera, Mercadeo, Perfiles de Puestos de Trabajo, Administración por Objetivos, Evaluación de Desempeño, y otros)		90		1,350	1,800	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		45		1,125	4,500	O		
Construcción (Repellos y Acabados Finales, Albañilería Básica, Techos de Vivienda, Interpretación de Planos, Cálculo de Materiales, Instalaciones Sanitarias, Colocación de Pisos, Trazos y Replanteos, Armadura y Levantado, y otros)		20		300	800	O		
Electricidad (Electricidad Básica y Domiciliar, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos Industriales, Ahorro de Energía, Mediciones Eléctricas Residenciales e Industriales, y otros)		18		270	540	O		
Esteticismo (Corte de Cabello, Aplicación de Tintes, Decorado de Uñas Acrílicas, Decorado de Uñas Gel, Aplicación de Manicure, Permacología, y otros)		25		500	750	O		
Gastronomía (Elaboración de Empanadas, Cocina Variada, Cocina Básica, Cocina Rápida, Cocina Guatemalteca, Buenas Prácticas en Preparación de Alimentos, y otros)		16		240	640	O		
Hotelería (Preparación de Bebidas, Etiqueta y Protocolo, Meseros, Camarera de Hotel, Atención en Mesas, BPM, Montaje de Bufé, Conducción de Grupos, Floristería, Decoración de Habitaciones de Hotel, y otros)		30		450	900	O		
Panadería y Repostería (Panadería y Repostería Básica, Postres Guatemaltecos, Elaboración de Dulces Típicos, Elaboración de Pies, Elaboración de Masas para Pastel, y otros)		20		300	800	O		



	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 98 de 125	
DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tecnologías de la Información y Comunicación (Hardware de Redes, Autocad, Windows y Office, Cursos Preparatorios para Certificación MCAS Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook 2007 y 2010, Configuración de Router, y otros)		45		900	2,250	M		
SEMINARIO		375		7,500	1,875			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Administración de la Productividad y Financiera, Gestión de Recursos Humanos por Competencias Laborales, Mercadeo, Planificación Estratégica, Negociación, y otros)		60		1,200	300	E		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Emprendedurismo, Administración, Mejora de Métodos, Seguridad Industrial, Metodología 5S'S, Relaciones Interpersonales, Trabajo en Equipo, y otros)		315		6,300	1,575	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		90	480			
Presencial		6		90	480	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							9,020	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							5,420	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							3,600	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL EL PROGRESO		198		3,050	7,960		800	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		4		65	1,920			
Cultor (a) de Belleza		2		30	1,400	O		
Dependiente de Comercio		1		20	250	O		
Reparador de Computadoras		1		15	270	M		
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		1		20	200	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		150		2,305	4,920			
Administración (Emprendedores, Empresarismo, Producción Mas Limpia, 9S'S, Mejora de Métodos de Trabajo, y otros)		8		160	320	O		
Agropecuaria y Forestal (Cultivo de Tomate, Café, Loroco, Chile Pimiento, Berenjena, Granos Básicos, Hortalizas, Cítricos, Agroforestal, y otros)		10		150	300	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 99 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Atención puntual a Empresas (Seguridad Vial, Primeros Auxilios, Arreglos Florales, Seguridad Industrial, Refrigeración y Aire Acondicionado, Electromecánica, Fontanería, y otros)		23		345	460	O		
Confección Artesanal (Bordado Básico a Máquina, Bordado con Listón, Hechura de Bolsas de Tela, Confección de Prendas Básicas, Manejo de Máquina de Coser Doméstica, y otros)		10		150	400	O		
Construcción (Interpretación de Planos, Costos y Presupuesto en Obras de Construcción, y otros)		5		75	150	O		
Desarrollo Empresarial de las PYMES (Administración General, Elaboración de Proyectos Productivos, y otros)		3		60	60	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro de Energía, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, y otros)		10		150	400	O		
Ganadería (Manejo Higiénico del Ordeño, Vías de Administración de Medicamentos, y otros)		3		45	90	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Pastelería Básica, Preparación de Boquitas, Cocina con Microondas, Preparación de Ensaladas, Repostería, y otros)		10		150	400	O		
Hotelería y Turismo (Etiqueta y Protocolo, Organización de Eventos, Camarera de Hotel, y otros)		10		150	200	O		
Manufactura de la Madera (Carpintería Básica, Mantenimiento de Sierras y Cuchillas, Cubicación de Madera, Optimización de la Madera, Fortalezas y Deficiencias de la Madera, Metrología, Secado de Madera, Ebanistería, y otros)		10		150	300	O		
Panadería (Elaboración de Pan Especial, Pan Francés, y otros)		4		60	160	O		
Procesamiento de Alimentos (Embutidos, Envasado de Frutas y Verduras, Elaboración de Productos Lácteos, Manipulación Sanitaria de Alimentos, y otros)		10		150	400	O		
Soldadura (Oxiacetilénica, Soldadura Básica con Electrodo, y otros)		4		60	80	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Principios Básicos de Redes, Autocad, Windows y Office, Internet, Outlook, Redes Sociales, y otros)		30		450	1,200	M		
SEMINARIO		40		600	200			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Emprendedurismo, Administración, Gestión de Recursos Humanos, Administración Financiera, Mercadeo, Productividad, y otros)		15		225	75	E		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 100 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Emprendedurismo, Administración, Gestión de Recursos Humanos, Administración Financiera, Mercadeo, Productividad, y otros)		25		375	125	M		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		3		60	720			
Presencial		3		60	720	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							800	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							600	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							200	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL JALAPA	2	186	46	2,740	7,930		800	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	5	46	75	2,320			
Administrador de Redes de Computadoras		1		15	320	M		
Cultor (a) de Belleza		1		15	800	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular		1		15	310	O		
Mecánico de Frenos Convencionales de Automóviles	2		46		400	O		
Operador de Computadoras		1		15	220	M		
Reparador de Computadoras		1		15	270	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		158		2,245	5,270			
Agropecuario y Forestal (Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutas, Manejo de Plaguicidas, Manejo de Viveros Forestales, Incendios Forestales, Recolección de Semillas Forestales, Plantaciones Forestales, y otros)		8		120	160	O		
Atención puntual a Empresas (Emprendedurismo, Administración, Recursos Humanos, Administración Financiera, Mercadeo, Técnicas de Ventas, y otros)		12		180	240	M		
Atención puntual a Empresas (Emprendedurismo, Administración, Recursos Humanos, Administración Financiera, Mercadeo, Confección Artesanal, Técnicas de Ventas, Manejo de Inventarios, Administración del Tiempo, y otros)		15		225	150	E		
Confección Artesanal (Tejido de Cintura, Bordado a Máquina, Confección de Prendas Típicas, Confección de Artesanías Textiles, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, y otros)		10		150	600	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 101 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Construcción (Bases para la Construcción de Vivienda, Cimientos y Paredes, Techos y Pisos de Vivienda, Instalaciones Domiciliarias y Acabados de Vivienda, y otros)		10		150	600	O		
Decoración y Manualidades (Bisutería Básica y Avanzada, Velas Aromáticas, Velas Aromáticas Navideñas, Floristería, Manualidades, y otros)		8		120	320	O		
Electricidad (Acometidas Eléctricas, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Medición de la Calidad de Energía, Circuitos Eléctricos, y otros)		15		225	600	O		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, Permacología, Uñas Acrílicas, Maquillaje, Tratamientos Faciales, Manicure, Pedicura, y otros)		10		150	600	O		
Gastronomía (Buenas Prácticas de Manufactura, Sanitización en Áreas de Trabajo, Cocina Nacional, Cocina Internacional, Preparación de Boquitas, Chocolatería, Nutrición, Preparación de Ensaladas, Decoración de Banquetes, Costos para Restaurantes, y otros)		15		150	400	O		
Hotelería y Turismo (Meseros de Bar y Restaurante, Capitán de Meseros, Camarera de Hotel, y otros)		5		75	200	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Panadería Internacional, Elaboración de Pan Manteca, Repostería Fría, Repostería Básica, Alta Repostería, y otros)		10		100	400	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office, Bases de Datos, Excel Financiero, Photoshop, Adobe Illustrator, Comercio Electrónico, Internet, Correo Electrónico, Publisher, Project, Presentaciones Efectivas en Power Point, y otros)		40		600	1,000	M		
SEMINARIO		20		375	100			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Administración de Pequeñas Empresas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, y otros)		5		75	25	E		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Administración de Pequeñas Empresas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, y otros)		5		100	25	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Administración de Pequeñas Empresas, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, y otros)		10		200	50	O		



Plan de Calidad

Q.D.DP-01
Edición 01

Plan Operativo Anual

Pág. 103 de 125

METAS DIVISIÓN REGIONAL NORTE



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 104 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	14	1,289	271	21,881	95,124		6,533	
CENTROS DE CAPACITACIÓN REGIÓN NORTE	14	399	271	7,486	46,103			
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	6	203	110	3,971	19,914			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	1		25		1,140			
Mecánico Automotriz Gasolina (1M)	1		25		1,140	O		
CARRERA TÉCNICA	1		20		440			
Cocinero Internacional (dual inicial) (1M)	1		20		440	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	24	65	415	10,598			
Administrador de Redes de Computadoras (1N)		1		15	340	M		
Auxiliar de Mecánica Automotriz (1V)		1		20	360	O		
Cocinero (1FS)	1		15		140	O		
Cocinero Regional (1V, 1M)		2		40	1,000	O		
Cultor (a) de Belleza (1FS)	1		15		450	O		
Cultor (a) de Belleza (1V, 1M)		2		30	1,660	O		
Desarrollador de Aplicaciones Informáticas con Visual Basic.NET (1FS)	1		15		138	M		
Electricista Instalador Domiciliar (1M)		1		20	995	O		
Electricista Instalador para Vivienda de Tipo Popular (1V)		1		20	310	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro (4FS)		4		70	700	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1V)	1		20		410	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1V)		1		25	510	O		
Modista (1M)		1		15	555	O		
Operador de Computadoras (2M, 1V)		3		45	660	M		
Organizador de Eventos (1M)		1		20	220	M		
Panadero (1FS)		1		15	380	O		
Peluquero (1FS)		1		20	200	O		
Reparador de Computadoras (1M, 1FS)		2		30	540	M		
Repostero (1V)		1		15	520	O		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 105 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Sastre (1V)		1		15	510	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		40	500			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial) (1FS)		1		20	200	M		
Técnico Administrativo en Ventas (semipresencial) (1N)		1		20	300	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		138		2,736	6,540			
Confección Artesanal (Elaboración de Bordados a Máquina, Elaboración de Prendas Básicas, Confección de Trajes Típicos, Bordado en Listón, y otros)		12		240	920	O		
Electricidad (Instalaciones Eléctricas Domiciliares, Acometidas Eléctricas, Mantenimiento de Motores Eléctricos, Instalaciones Eléctricas Sobrepuestas, y otros)		12		216	720	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Cocina Internacional, Cocina Fría, Postres, Platillos Especiales, Preparación de Boquitas, Diseño de Menús, y otros)		21		420	840	O		
Manualidades (Arreglos Florales, Bisutería, Muñecas de Foamy en 3D, Decoración con Globos, y otros)		11		220	560	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento Básico del Automóvil, Electricidad Automotriz, Mantenimiento de Frenos, y otros)		11		220	660	O		
Panadería y Repostería (Preparación de Masas Básicas, Panadería Básica, Repostería Básica, Panadería Navideña, Elaboración de Pies Dulces y Salados, y otros)		16		320	640	O		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Windows y Office Básico y Avanzado, Excel, Internet y Outlook, Autocad, y otros)		40		800	1,600	M		
Turismo (Animación y Conducción de Grupos, Etiqueta y Protocolo, Seguridad Turística, y otros)		15		300	600	O		
SEMINARIO		29		580	116			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros)		10		200	40	M		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros)		19		380	76	O		
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		200	580			
Presencial		10		200	580	M		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 106 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	8	196	161	3,515	26,189			
FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES	3	3	73	75	5,975			
Carpintero (1M)	1		25		925	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M)	1		23		1,100	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (1M)		1		25	1,175	O		
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado (1M)	1		25		925	O		
Soldador Industrial (2M)		2		50	1,850	O		
CARRERA TÉCNICA		2		40	2,360			
Cocinero Internacional (dual inicial) (1M)		1		20	1,460	M		
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos (1V)		1		20	900	M		
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	23	88	445	11,269			
Carpintero (1FS)	1		15		554	O		
Cocinero Regional (1V)		1		20	500	O		
Cultor (a) de Belleza (1M)		1		15	830	O		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas (1N)		1		20	250	M		
Electricista Automotriz (1V/N)		1		20	610	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1FS)	1		17		335	O		
Electricista Instalador Domiciliar (1FS)		1		20	660	O		
Formación Modular Certificable Abierta en las especialidades del Centro		5		100	1,000	O		
Guía Local de Turistas (1V/N)		1		20	420	O		
Manicurista y Pedicurista (Especialización) (1V)		1		15	220	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (2FS)	2		40		560	O		
Mecánico Automotriz Gasolina (dual inicial) (1FS)		1		20	640	O		
Mecánico de Motocicletas (1V)	1		16		265	O		
Mecánico de Motocicletas (1V)		1		20	600	O		
Mecánico de Refrigeración Doméstica y Comercial (1FS)		1		20	750	O		
Mesero de Bar y Restaurante (1FS)		1		20	250	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 107 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Modista (1FS)		1		20	555	O		
Peluquero (1FS)		1		15	200	O		
Reparador de Aire Acondicionado del Automóvil (1N)		1		20	300	O		
Reparador de Computadoras (2FS)		2		40	490	M		
Repostero (1M)		1		20	520	O		
Soldador en Soldadura Eléctrica (1V/N)		1		20	760	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		60	805			
Administrador (a) de Empresas Hoteleras (semipresencial) (1FS)		1		20	305	M		
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial) (1V/N)		1		20	200	M		
Técnico Administrativo en Ventas (semipresencial) (1FS)		1		20	300	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		140		2,420	5,300			
Administración (Creación de Pequeñas Empresas, Administración de Procesos, Técnicas de Mercadeo, Administración de Recursos Humanos, Administración Financiera, y otros)		10		200	400	O		
Carpintería (Carpintería Básica, Tallado de Piezas de Madera, Elaboración de Muebles de Madera, y otros)		5		75	200	O		
Confección Artesanal (Confección de Prendas Básicas y Típicas, Hechura de Blancos, Confección de Blusas, Confección de Ropa para Niños, Confección de Vestido de Novia, y otros)		10		180	400	O		
Eficiencia Energética y Ambiental Manejo de Desechos Sólidos y Líquidos, Producción Más Limpia, Energía Alternativa, y otros)		4		80	80	O		
Electricidad (Instalaciones Eléctricas Domiciliarias, Mediciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro, Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Instalación de Motores Eléctricos, y otros)		10		150	400	O		
Esteticismo (Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, y otros)		10		180	400	O		
Gastronomía (Cocina Nacional e Internacional, Boquitas, Buenas Prácticas de Elaboración de Alimentos, Chocolatería, Nutrición, Ensaladas, Banquetes, y otros)		10		180	400	O		
Hotelería (Organización de Eventos, Camarera de Hotel, Ama de Llaves, Etiqueta y Protocolo, Procesos en Hotelería, y otros)		10		150	400	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento Automotriz, Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina, Sistema de Frenos ABS, Diagnóstico de Fallas, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, y otros)		10		200	400	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 109 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
PRODUCTO/EVENTO	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE		890		14,395	49,021		6,533	
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CONSULTORES NORTE		740		11,970	41,395		5,371	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		18		360	7,220			
Albañil		1		20	590	O		
Bartender		1		20	350	O		
Capitán de Meseros		1		20	350	O		
Cocinero Regional		2		40	1,000	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O		
Formación Modular Certificable Abierta		2		40	500	O		
Mesero de Bar y Restaurante		1		20	250	O		
Operador de Computadoras		1		20	220	M		
Panadero		2		40	760	O		
Reparador de Computadoras		3		60	810	O		
Repostero		3		60	1,560	O		
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		40	325			
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		1		20	200	M		
Ejecutivo (a) de Ventas (semipresencial)		1		20	125	M		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		630		9,770	33,400			
Administración (Creación de Pequeñas Empresas, Administración de Procesos y Financiera, Técnicas de Mercadeo, Administración de Recursos Humanos, Costos de Producción, Servicio al Cliente, Contabilidad, Control de Calidad, y otros)		40		600	1,600	M		
Agropecuario y Forestal Cultivo de Hortalizas, Cultivo de Frutas, Buenas Prácticas Agrícolas, Cultivo de Flores Ornamentales, Cultivo y Aprovechamiento de Plantas Medicinales, Manejo de Plaguicidas, Control de Plagas, Manejo de Fertilizantes, Manejo de Equipo de Aspersión, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Cerdos, Crianza de Peces, Crianza de Camarón, Construcción y Manejo de Estanques Piscícolas, Viverista, Técnicas de Producción de Plantas en Vivero, Inventarios Forestales, Técnicas de Podas, Transplante de Plantas, y otros)		40		600	1,600	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 110 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Atención puntual a Empresas (Producción Agrícola, Crianza de Ganado Bovino, Porcino y Caprino, Producción de Hidrobiológicos, Crianza de Aves, Hotelería y Preparación de Alimentos, Prestación de Servicios Turísticos, Transformación de la Madera, Producción de Artesanías, y otros)		30		450	3,000	O		
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		20		400	2,000	O		
Carpintería (Armado y Diseño de Muebles de Madera, Tratamiento de Madera, Elaboración de Muebles con MDF, Acabados Finales en Muebles, Afilado de Sierras de Cinta y Circular, Mantenimiento de Maquinaria para Elaboración de Muebles, y otros)		20		300	800	O		
Confección Artesanal (Confección de Prendas Básicas, Confección de Vestido de Novia, Confección de Traje Sastre para Dama y Caballero, Pantalones, Camisas y Chumpas, Prendas Típicas, Blusas, Ropa para Niños, Bordado a Máquina, Mantenimiento de Máquinas de Coser, Patronaje, y otros)		40		600	1,600	O		
Construcción (Interpretación de Planos, Albañilería Básica, Muros Prefabricados, Cimentaciones, Instalación de Pisos, Repellos, Cernidos, Muros con Piedra, y otros)		30		450	3,000	O		
Decoración (Arreglos Florales, Velas Aromáticas, Pintura en Tela, Tarjetería, Montaje de Eventos, Velas y Candelas, Manualidades en Foamy, y otros)		25		375	2,000	O		
Electricidad (Electricidad Domiciliar, Mediciones Eléctricas, Instalaciones Eléctricas, Dispositivos para el Ahorro Energético, Mediciones de Potencia, Acometidas Eléctricas, Circuitos Eléctricos, Instalación de Motores Eléctricos, Tierras Físicas, y otros)		40		600	4,000	O		
Esteticismo Cortes Básicos de Cabello, Colorimetría, Peinados, Técnicas de Belleza, y otros)		20		320	800	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Platillos Internacionales, Buenas Prácticas en la Elaboración de Alimentos, Nutrición y Dietética, Recetas con Carnes Especiales, Preparación de Ensaladas, Bases Culinarias, Elaboración Quesos Artesanales, Elaboración de Embutidos Artesanales, y otros)		100		1,600	4,000	O		
Mecánica Automotriz (Mantenimiento y Electricidad Automotriz, Inyección Electrónica a Gasolina y Diesel, Técnicas de Diagnóstico, Circuitos de Señalización, Seguridad Vial, Inyección Electrónica, Mantenimiento del Sistema de Transmisión Automática, Alineación, y otros)		60		900	2,400	O		
Panadería y Repostería (Panadería Básica, Repostería Básica, Elaboración de Postres, Decoración de Pasteles, Panes Especiales, Repostería Navideña, Pasteles Fríos, y otros)		40		600	1,600	O		



 DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 111 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office Básico y Avanzado, Excel Avanzado, Bases de Datos, Autocad, Comercio Electrónico, Internet, Publisher, Project, uso de TICS'S para Incrementar la Productividad de Mipymes, y otros)		100		1,600	4,000	M		
Turismo (Animación Turística, Técnicas de Conducción de Grupos, Cultura Turística, Organización de Eventos, Turismo Sostenible, Elaboración de Artesanías, Actualizaciones para Camarera de Hotel, Ama de Llaves y Recepcionista de Hotel, Guía Comunitarios de Turistas, y otros)		25		375	1,000	O		
SEMINARIO		90		1,800	450			
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Productividad, Calidad, Administración Financiera, Gestión Ambiental, Administración de Recursos Humanos, Reingeniería de Negocios, Promoción y Publicidad Contemporánea, Planeación Estratégica, Marketing, Estrategia de Negocios, y otros)		20		400	100	E		
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Nuevas Técnicas y Materiales de Trabajo, Procesos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Servicio al Cliente, Manejo Ambiental, Técnicas de Ventas, Motivación, Emprendedurismo, Gestión Energética, y otros)		70		1,400	350	M		
ASISTENCIA TÉCNICA							5,371	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad.							3,771	
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones Mipymes y Empresas Grandes para Certificación Laboral Conjunta							1,600	
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL BAJA VERAPAZ		150		2,425	7,626		1,162	
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		100	2,250			
Cocinero Regional		2		40	1,000	O		
Cultor (a) de Belleza		1		20	830	O		
Desarrollador de Soluciones Ofimáticas		1		20	220	M		
Peluquero		1		20	200	O		
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		128		2,070	5,270			
Agrícola y Pecuaria (Cultivo de Hortalizas, Crianza de Peces, Crianza de Aves de Corral, Crianza de Pollos de Engorde, Construcción y Manejo de Estanques Piscícolas, Crianza de Cerdos, y otros)		12		240	480	O		



DIVISIÓN REGIONAL UNIDAD OPERATIVA DELEGACIÓN PRODUCTO/EVENTO	Plan de Calidad						Q.D.DP -01 Edición 1	
	Plan Operativo Anual						Pág. 112 de 125	
	CAPACITACIÓN						ASISTENCIA TÉCNICA	ADOF
	EVENTOS		PARTICIPANTES		HORAS	NIVEL OCUPACIONAL	HORAS	HORAS
	VIENEN	NUEVOS	VIENEN	NUEVOS				
Calidad (Buenas Prácticas de Manufactura, Programa de Las 9'S, Estudio de Tiempos y Movimientos, Planificación de la Producción, Control de la Producción, Seguridad Industrial, y otros)		8		120	320	M		
Confección Artesanal (Confección de Camisa, Confección de Pantalón para Dama, Confección de Traje de Dama, Confección de Prendas Básicas, Confección de Estilos de Blusas, Confección de Estilos de Faldas, y otros)		12		180	480	O		
Electricidad (Instalaciones Eléctricas Sobrepuestas, Instalaciones Eléctricas Empotradas, Mantenimiento y Reparación de Aparatos Electrodomésticos, Instalaciones Eléctricas Domiciliares, y otros)		8		160	320	O		
Esteticismo (Cortes de Cabello, Peinados Altos y Bajos, Aplicación de Tintes, Aplicación de Mechas, Decorado de Uñas Acrílicas, Decoración de Uñas de Gel, Aplicación de Manicure, Aplicación de Pedicura, y otros)		18		270	720	O		
Gastronomía (Cocina Guatemalteca, Postres Guatemaltecos, Pastelería Básica, Preparación de Ensaladas, Montaje de Mesas, Cocina Básica, Preparación de Bebidas, Dulces Típicos, Preparación de Boquitas, Repostería, y otros)		12		180	480	O		
Hotelería y Turismo (Manejo de Paquetes de Alimentos y Bebidas, Etiqueta y Protocolo, Conducción de Grupos, Organización de Eventos, Decoración de Habitaciones de Hotel, y otros)		9		135	360	O		
Mecánica Automotriz (Lubricación y Engrase de Automóviles, Mantenimiento del Sistema de Frenos del Automóvil, Reparación de Motores a Gasolina, y otros)		10		150	400	O		
Procesamiento de Alimentos (Técnicas de Fileteo, Preparación de Carnes Rojas, Preparación de Carnes Blancas, Preparación de Embutidos, Embutidos Crudos, Embutidos Cocidos, y otros)		9		135	360	O		
Productividad (Conectividad y Accesibilidad a los Sistemas de Información, Automatización y Control de Procesos de Producción, Tecnología Digital, Teleconferencias y Videoconferencias, Metodología de Las 9'S, Valuación de Puestos, Procesamiento de Datos Asistido por Computadora, y otros)		11		165	440	O		
Recursos Humanos (Establecimiento de Perfiles Laborales, Detección de Necesidades de Capacitación, Planes de Capacitación de Empleados, Procesos de Certificación Laboral, y otros)		9		135	360	M		
Tecnologías de la Información y Comunicación (Manejo de Windows y Office, Hardware de Redes, Software de Redes, Excel Avanzado, Excel Financiero, Soporte para Redes de Pequeñas y Medianas Empresas, Lenguaje de Programación Java, y otros)		10		200	550	M		

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 114 de 125

ANEXO

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 115 de 125



**Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
Plan de Inversión-Infraestructura
POA 2013-2014**

No.	Obra Civil	Ubicación	Programada 2013			Programada 2014		
			En M ²	En (Q.)	Financiamiento*	En M ²	En (Q.)	Financiamiento*
1	COMPRA DE TERRENOS	Chimaltenango				21,000	Q3,000,000.00	FI
2	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DE SAN MARCOS	San Marcos	1,000	Q14,000,000.00	FI	6,500	Q44,450,000.00	FI
3	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DE QUICHE	Santa Cruz del Quiché				1,600	Q10,000,000.00	FI
4	CONSTRUCCIÓN DE L CENTRO DE CAPACITACION DE JALAPA	Jalapa				1,600	Q10,000,000.00	FI / FE
5	CONSTRUCCIÓN DE L CENTRO DE CAPACITACION DE JUTIAPA	Jutiapa				1,600	Q10,000,000.00	FI
6	CONSTRUCCIÓN DE L CENTRO DE CAPACITACION DE SUCHITEPEQUEZ	Mazatenango				1,200	Q8,000,000.00	FI
7	CONSTRUCCIÓN DE L CENTRO DE CAPACITACION DE BAJA VERAPAZ	Baja Verapaz				1,200	Q8,000,000.00	FI
8	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DE SANTA ROSA	Barberena				1,200	Q8,000,000.00	FI
9	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN DE VILLA NUEVA	Villa Nueva				1,500	Q9,000,000.00	FI
10	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 1	14 calle, 31-30 Zona 7, Col. Ciudad de Plata 2, Ciudad	160	Q100,000.00		490	Q800,000.00	FI
11	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE ESCUINTLA 2	5nta calle 7-115, Zona 3, colonia Madrid	40	Q150,000.00	FI	150	Q750,000.00	FI
12	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 4	19 calle , 25-75 Colonia Santa Elena 3, zona 18	30	Q120,000.00	FI			FI
13	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE VILLA NUEVA	10 Calle, 5-04, zona 5 colonia Enriqueta	60	Q200,000.00	FI	140	Q700,000.00	FI
14	AMPLIACION DEL CENTRO SEDE	CALLE MATEO FLORES 7-51 ZONA 5, GUATEMALA	725	Q900,000.00	FI			
	T O T A L			Q15,470,000.00			Q112,700,000.00	

* Anote si es con Financiamiento Interno (FI) o Externo (FE) si es EXTERNO, favor de indicar quién es la fuente de financiamiento (contraparte).
Los datos deben coincidir con la información plasmada en el formulario DTP-16 Programación financiera de las obras y DTP-17 Programación física de las obras.



JEFATURA
 DEPARTAMENTO DE DISEÑO E
 INFRAESTRUCTURA

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 116 de 125

GLOSARIO

Capacitación:

Proceso que desarrolla y provee conocimientos, destrezas, habilidades y conductas, a efecto que trabajadores en servicio, por cuenta propia, desempleados o por incorporarse al mundo laboral llenen brechas de competencia o desarrollen nuevas competencias para alcanzar requerimientos de calidad. Este proceso se lleva a cabo a través de cursos.

Asistencia Técnica (A.T.):

Servicio de apoyo técnico que brinda el INTECAP a las empresas, instituciones o personas interesadas en la solución de uno o más problemas que afecten las áreas de administración, producción, mercadeo o gestión gerencial, a través de asesorías o consultorías.

Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa (ADOF):

Acción de tipo técnico-metodológico que realiza el INTECAP, con el fin de transformar información en Planes de formación, Manuales y apoyo didáctico e instrumentos de evaluación; insumos para el proceso de capacitación conforme al sistema de gestión de calidad del INTECAP.

Nivel ocupacional:

Situación en la que se encuentran las ocupaciones análogas, en relación al resto de las ocupaciones dentro de la pirámide ocupacional.

Ejecutivo: nivel ocupacional que comprende a los puestos de alta de dirección de la organización.

Medio: nivel ocupacional que comprende a los técnicos medios y mandos medios de la organización.

Operativo: nivel ocupacional que comprende a los trabajadores no calificados, semicalificados, calificados y altamente calificados de la organización.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 117 de 125

TIPOS DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN*:

1. FORMACIÓN INTEGRAL DE JÓVENES (FIJO):

Formación inicial que se brinda a través de carreras de larga duración, a efecto de que los participantes desarrollen las competencias laborales para desempeñarse en una ocupación operativa calificada o altamente calificada.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

Jóvenes de 14 a 18 años.

- **Escolaridad de ingreso:**

6to. Grado de educación primaria, aprobado.

- **Experiencia laboral previa:**

Por ser formación inicial para el trabajo, no se requiere de experiencia previa.

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**

Necesario

- **Modalidad:**

Formación Centro-Centro, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación de 6 a 7 horas diarias o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller, hasta el final de su formación. La relación en tiempos de formación entre la parte teórica y la práctica en eventos FIJO, es aproximadamente de 30%-70%, respectivamente. Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 1000 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área técnica, y desarrollar las competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo.

Durante el período de práctica en empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones laborales dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso, asimismo, asistirán un día a la semana al Centro de Capacitación

**Fuente: Tipos de Productos (Servicios) de Formación Profesional y Capacitación que brinda el INTECAP (G.G.DT-01), Edición 05*

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 118 de 125

para continuar su proceso formativo.

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación. En caso de que el participante se retire antes de finalizar su formación, se le otorga el certificado correspondiente en el módulo o módulos aprobados, de conformidad con el Plan para la formación y con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**

2. **CARRERA TÉCNICA (CT):**

Formación inicial que se brinda a través de carreras de mediana y larga duración, para atender la demanda ocupacional de Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

Técnicos Medios:

De 15 a 22 años

Técnicos Medios Superiores:

De 17 años en adelante

- **Escolaridad de ingreso:**

Técnicos Medios:

3ro. Básico

Técnicos Medios Superiores:

Título o Diploma de nivel medio

- **Experiencia laboral:**

Técnicos Medios:

Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa.

Técnicos Medios Superiores:

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 119 de 125

Por ser eventos de formación inicial, no se requiere de experiencia laboral previa

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**

Técnicos Medios y Técnicos Medios Superiores: Necesario

- **Modalidad:**

Técnicos Medios:

Formación Centro-Empresa, presencial, en la cual los participantes permanecen en el Centro de Capacitación durante 6 a 7 horas diarias, o en jornadas especiales definidas, adquiriendo conocimientos en clases teóricas y desarrollando habilidades y destrezas mediante prácticas de taller o aulas, hasta el final de su formación. Luego del período de formación en los Centros de Capacitación del INTECAP, los participantes deben realizar prácticas durante 500 horas en una empresa patrocinadora para adquirir experiencia y mejorar sus habilidades y destrezas en el área, y desarrollar competencias genéricas o transversales relacionadas con el trabajo. Durante el período de práctica en la empresa, los participantes son supervisados por el facilitador para verificar que sean rotados en diferentes funciones dentro de la misma y garantizar un desempeño laboral efectivo a su egreso.

Técnicos Medios Superiores:

Formación presencial o semipresencial, en función del tipo de carrera. Las especificidades relativas a prácticas profesionales y condiciones de desarrollo de la formación estarán indicadas en los perfiles de carrera.

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Título que le acredita haber aprobado la formación como Técnico Medio o de Nivel Medio Superior, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 120 de 125

3. FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS (FORJA):

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de carreras de corta, mediana y larga duración, para que los participantes desarrollen las competencias que les permitan desempeñarse en ocupaciones a nivel operativo y medio.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante. Puede haber excepciones indicadas en el perfil de carrera o plan para la formación respectivo.
- **Escolaridad de ingreso:**
Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
No necesaria.
- **Otros requisitos:**
Dependiendo de las competencias objeto de formación, se pueden requerir competencias previas, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** Necesario
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil) a Distancia, Dual (inicial o complementación). En algunas carreras se requiere práctica en empresa, cuya duración será indicada en el perfil de carrera o en el plan para la formación respectivo.
- **Duración de la formación:**
La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación

Documento a expedir:

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación respectiva, de

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 121 de 125

conformidad con el documento (G.S.DT-07) “**Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP**”.

4. **CARRERA TÉCNICA CORTA (CTC):**

Formación para el nivel ocupacional medio que puede desarrollarse a través de carreras de hasta 500 horas presenciales, cuyo objetivo es complementar a los trabajadores en todas las funciones laborales de la ocupación o puesto de trabajo homologado o, para preparar a nuevo personal en funciones administrativas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**

18 años en adelante. Para trabajadores propuestos por empresas este requisito no aplica.

- **Escolaridad de ingreso:**

Está sujeta a la complejidad y al nivel de competencia de los contenidos a impartirse, lo cual queda establecido en el perfil de carrera o en el Plan para la formación respectivo. Para trabajadores propuestos por empresa este requisito no aplica.

- **Experiencia laboral previa:**

Para formación inicial, no es necesaria. Para formación complementaria, es necesaria

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**

Necesario

- **Modalidad:**

Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil), a Distancia.

- **Duración de la formación:**

La duración de las carreras varía en función del contenido y modalidad de la formación

- **Documento a expedir:**

Al completar la formación y haber cumplido los requisitos de certificación, el egresado recibe un Certificado Ocupacional que le acredita haber aprobado la formación en la ocupación o puesto de

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 122 de 125

trabajo homologado, de conformidad con el documento **(G.S.DT-07) “Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP”**.

5. **DIPLOMADO:**

Son eventos para capacitar a ejecutivos o consultores en organizaciones de tamaño mediano o grande o trabajadores a ser promocionados a puestos de este nivel y a personas con estudios universitarios concluidos, interesados en complementarse en los métodos y técnicas objeto del diplomado.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad con el contenido temático del Diplomado y requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
Está sujeta a la temática del Diplomado y a los requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**
No aplica

Modalidad:

Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil), a Distancia.

- **Duración de la formación:**
En función de los contenidos y modalidad.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 123 de 125

- **Documento a expedir:** Diploma.

6. **ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA (ACTA):**

Capacitación a través de cursos para los niveles operativos, medio y ejecutivo con el objetivo de disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz, y para habilitar a personas en actividades laborales poco complejas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 16 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
De conformidad a los requisitos establecidos en el Plan para la formación respectivo.
- **Experiencia laboral previa:**
Vinculación laboral en las funciones laborales objeto de la formación, indispensable.
- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:** No aplica.
- **Modalidad:**
Formación Presencial y Semipresencial (en Centro o móvil) a Distancia.
- **Duración de la formación:**
La duración varía dependiendo de la demanda planteada y el Plan para la Formación, sin embargo, no debe exceder de 250 horas.
- **Documento a expedir:**
A quienes llenen los requisitos, se les otorga Constancia de Participación o de Aprobación (G.S.DT-07)

Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP.

7. **SEMINARIO:**

Son eventos que imparte el INTECAP, a efecto de atender las necesidades específicas de sectores, empresas y personas interesadas en discutir y promover la transferencia tecnológica y de técnicas

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 124 de 125

administrativas, en temas de interés para cualquier sector de la organización.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 18 años en adelante.
- **Escolaridad de ingreso:**
Variable, en función de la complejidad del contenido temático a tratar.
- **Experiencia laboral previa:**
No aplica.
- **Modalidad:**
Presencial
- **Duración de la formación:**
Variable, hasta un máximo de 20 horas.
- **Documento a expedir:** Constancia de Participación.

8. FORMACIÓN EN IDIOMAS:

Formación inicial o complementaria que se brinda a través de cursos agrupados por niveles: básico, intermedio y avanzado para que los participantes desarrollen competencias que les permitan comunicarse en diferentes idiomas.

Requisitos de admisión:

- **Edad de ingreso:**
De 14 años en adelante.
 - **Escolaridad de ingreso:**
Saber leer y escribir
 - **Experiencia laboral previa:**
No aplica.
-

	Plan de Calidad	Q.D.DP-01 Edición 01
	Plan Operativo Anual	Pág. 125 de 125

Otros requisitos:

En función de la modalidad y recursos didácticos a emplear, por ejemplo: Blended-learning e elearning.

Manejar programas ofimáticos básicos.

Disponer de computadora con acceso a Internet.

Disponer de ancho de banda que permita el acceso a cualquier computadora conectada a Internet e Intranet.

Poseer cuenta personal de correo electrónico.

- **Cumplimiento del proceso de selección de participantes:**

No aplica.

- **Ubicación de niveles:**

Para personas que consideren que tienen competencias idiomáticas previas, podrán evaluarse empleando test específicos para identificar dominios.

Elementos técnicos:

- **Modalidad:**

Formación presencial, semipresencial y a distancia.

- **Paquete didáctico y de evaluación:**

Contenido curricular

Manual técnico (MT), o Material de Apoyo Didáctico (MAD), o Elementos Técnicos Virtuales colocados en plataforma virtual.

Evaluaciones sumativas.

- **Documento a expedir:**

A quienes llenen los requisitos, se les otorga constancia de aprobación en función del **(G.S.DT-07)**

Documentos de Certificación y Constancias de Aprobación y Participación que Expide el INTECAP.
